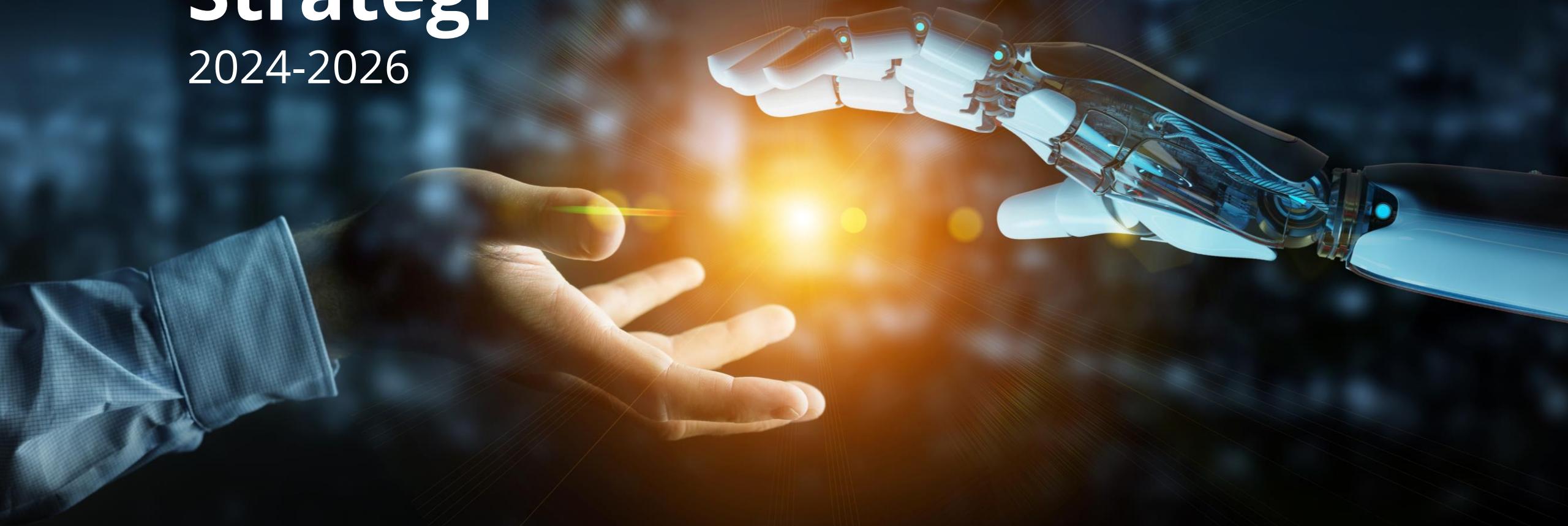


Strategi

2024-2026



Innhold

<u>Innledning fra direktøren</u>	3
<u>Styringspyramiden</u>	4
<u>Samfunnsoppdrag</u>	6
<u>Visjon</u>	8
<u>Drivkrefter</u>	10
<u>Ambisjoner</u>	13
<u>Verdier</u>	24



nnøysundre



«Strategien tar utgangspunkt i samfunnsoppdraget vårt. Den skal sette retning og inspirere oss, og tydelig definere hva som er strategisk viktig å lykkes med i årene som kommer. Strategien er et verktøy vi skal bruke aktivt, i en omverden preget av raske endringer og kompleksitet. De årlige virksomhetsplanene skal sikre gjennomføring av strategien.»

- direktør Lars Peder Brekk

Styrings- pyramiden





Samfunnsoppdrag

Brønnøysundregistrene skal bidra til økt verdiskaping gjennom å være en nasjonal registerfører og datakilde. Etaten skal forvalte registerdata på en måte som gir trygghet, orden og oversikt for næringslivet, frivillig sektor, innbyggere og offentlig sektor.

Visjon

For tillit og fornyelse av samfunnet

Ambisjoner

Vi skal forenkle og innovere gjennom samhandling og datadeling
Vi skal skape tillit i samfunnet gjennom åpenhet og korrekte data
Vi skal bygge en organisasjonskultur med innovasjon og læring i sentrum
Vi skal utforske og på en forsvarlig måte utnytte de muligheter kunstig intelligens gir

Verdier

Offensiv, Pålitelig, Positiv

Samfunns- oppdrag



Styringssignal

Brønnøysundregistrene får styringssignaler fra Nærings- og fiskeridepartementet i form av årlig tildelingsbrev. Tildelingsbrevet fastsetter mål, prioriteringer og resultatkrav for Brønnøysundregistrene.

Samfunnsoppdrag

Brønnøysundregistrene skal bidra til økt verdiskaping gjennom å være en nasjonal registerfører og datakilde. Etaten skal forvalte registerdata på en måte som gir trygghet, orden og oversikt for næringslivet, frivillig sektor, innbyggere og offentlig sektor.

Hovedmål

Brønnøysundregistrenes brukere er definert som næringsliv, frivillig sektor, innbyggere og offentlig sektor. Basert på brukernes behov og samfunnsoppdraget, er ønsket effekter følgende:

- Brønnøysundregistrenes registervirksomhet skal føre til at samfunnet har tillit til at registrerte data er sikre og korrekte
- Brønnøysundregistrenes registerløsninger skal føre til en effektiv digital samhandling med næringslivet, frivillig sektor, offentlig sektor og privatpersoner

Visjon



For tillit og fornyelse av samfunnet

Brønnøysundregistrenes visjon er: «For tillit og fornyelse av samfunnet». Vi bidrar til tillit i samfunnet med pålitelige datakilder. Brønnøysundregistrene har også høy grad av tillit i befolkningen, og sammen med resten av forvaltningen bidrar det til en styrking av demokratiet. Samtidig må vi stadig levere relevante, enklere og sikrere tjenester som gir grunnlag for tillit mellom aktørene i samfunnet.

Norge var tidlig ute med å etablere sentrale registre over personer og virksomheter. Registrene ble fra første stund brukt på tvers av sektorer. Registrene våre har alltid vært sentrale for å gi et godt og trygt tjenestetilbud i offentlig, privat og frivillig sektor.

Det er viktig at privatpersoner, næringsliv og frivillig sektor har tillit til at offentlig sektor har kvalitet i sin myndighetsutøvelse. Dataene som Brønnøysundregistrene har i sine registre, skal være

beskyttet mot uautorisert bruk og/eller endring, de skal være riktige og oppdaterte og tilgjengelige for dem som trenger og skal ha tilgang til disse.

Tilliten mellom oss mennesker er sentral i forbindelse med hvordan vi oppfatter tilliten til offentlig sektor. Som mennesker forventer vi at offentlig sektor skal overholde lover og regler, og er en utstrakt hånd for demokratiet.

- Trusler i samfunnet kan utfordre tilliten mellom oss mennesker, derfor er det ekstra viktig at vi tar ansvaret for å opprettholde tilliten vi allerede har. Endringstakten er stadig økende og mer uforutsigbar. Dette stiller krav til nytenkning, risikovilje, og mer prøving og feiling.
- Å skape tillit og bidra til fornyelse er en viktig forutsetning for å lykkes med samfunnsoppdraget vårt. Derfor er Brønnøysundregistrenes visjon «For tillit og fornyelse av samfunnet».

Drivkrefter



Utviklingstrekk og trender i samfunnet

Gjennom arbeidet med strategien er det identifisert 17 drivkrefter som vil ha innvirkning på Brønnøysundregistrene. Drivkrefter er utviklingstrekk eller trender i samfunnet som påvirker oss i stor grad.

Underliggende drivere er befolkningsveksten, økonomisk vekst og klimaendringene. De langsiktige driverne er endret demografi med raskt aldrende befolkning og færre i arbeidsdyktig alder, mindre økonomisk handlingsrom som gir større press på statsfinansene, rask teknologisk utvikling og det grønne skiftet.

Det blir et stadig større mangfold i befolkningen som stiller økte krav til utforming og funksjonalitet av tjenester. Samfunnet er i tillegg preget av vedvarende kriser som gir ulike utslag i befolkningen og stiller krav til oss både som arbeidsgiver og tjenesteleverandør.

Tilliten til styrende organer og offentlig sektor er enda

viktigere enn tidligere. Kravene og rammebetingelsene som underbygger tilliten til oss som offentlig aktør er imidlertid i endring. Dette skjer blant annet gjennom EU-lovgivningen som griper inn i arbeidsprosessene våre, samt bruk av ny teknologi, som for eksempel kunstig intelligens, som innebærer økte krav til digital etikk.

Digitalisering gir oss verktøy til å møte de langsiktige driverne og forventninger i samfunnet på en mer dynamisk og effektiv måte. Ved å omfavne og bruke maskiner som våre nye kolleger, åpner vi nye muligheter for samhandling mellom menneske og maskin. Dette skaper muligheter for innovasjon og økt produktivitet.

Videre blir tjenester i større grad integrert i andre tjenester og prosesser, et fenomen som drives frem av digitale økosystemer. Samspillet mellom maskin og maskin, som er hjørnesteinen i disse økosystemene, vil føre til mer sømløse, effektive og adaptive prosesser.

Samtidig gir nye former for digital infrastruktur, som blokk-kjede og digitale lommebøker, grunnlag for sikrere, transparente og mer effektive transaksjoner. Disse teknologiene vil ikke bare transformere måten vi

gjennomfører økonomiske transaksjoner på, men også hvordan vi håndterer og beskytter data, noe som er essensielt i en stadig mer digitalisert verden.

De 17 drivkreftene

Underliggende

Befolkningsvekst
Økonomisk vekst
Klimaendringer

Langsiktige

Demografi
Mindre økonomisk handlingsrom
Akselererende digitalisering
Grønn vekst

Forventninger

Økt mangfold
Økte forventninger fra brukerne
Vedvarende kriser

Tillit

Politisk polarisering
EU-lovgivning endrer
rammebetingelsene
Digital etikk

Digitalisering

Økt samhandling menneske - maskin
Digitale økosystem maskin – maskin
Digitale lommebøker

Verdiskaping

Innovasjon blir viktig
Nye kompetansebehov
Nye samarbeidsmodeller
Tidsriktig regelverk

Ambisjoner



Ambisjonene våre

Vi har fire strategiske ambisjoner som beskriver hva vi skal strekke oss etter og hva vi skal prioritere både i det daglige og i den langsiktige styringen.



Vi skal forenkle og
innovere gjennom
samhandling og datadeling



Vi skal skape tillit i
samfunnet gjennom
åpenhet og korrekte data



Vi skal bygge en
organisasjonskultur med
innovasjon og læring i
sentrum



Vi skal utforske og på en
forsvarlig måte utnytte de
muligheter kunstig
intelligens gir



Vi skal forenkle
og innovere
gjennom
samhandling og
datadeling





Vi skal forenkle og innovere gjennom samhandling og datadeling

Vi skal skape tillit i samfunnet gjennom åpenhet og korrekte data

Vi skal bygge en organisasjonskultur med innovasjon og læring i sentrum

Vi skal utforske og på en forsvarlig måte utnytte de muligheter kunstig intelligens gir

Vi skal forenkle og innovere gjennom samhandling og datadeling

Den demografiske utviklingen vil i økende grad utfordre samfunnet vårt, ved en økt andel aldrende befolkning og færre innbyggere i arbeidsdyktig alder. Samtidig stilles det økte krav til brukervennlige løsninger, og den tekniske utviklingen gir nye muligheter for å tenke nytt og øke effektiviteten. Innovasjon har blitt nødvendig for å opprettholde velferdssamfunnet vårt. Samarbeid med aktører utenfor egen virksomhet skjer i stadig større grad. I lys av globaliseringen har også samarbeid på tvers av landegrenser, særlig innad i Norden, blitt mer vanlig.

Samhandling og datadeling fører til forenkling. I lengre tid har vi jobbet mot å oppnå en 100% digital registerforvaltning. Det vil gjøre registreringer og tilgjengeliggjøring av egne data enklere og raskere for næringsliv og frivillig sektor.



Data skal i størst mulig grad høstes der de skapes, ved at data blant annet hentes i fagsystemer brukerne allerede bruker. Dataene skal tilgjengeliggjøres så åpent som mulig og så sikkert som nødvendig. Ved bruk av moderne delingstjenester, kan data innhentes kun én gang og deles effektivt. Gjennom et nært samarbeid med næringsliv, frivillige og offentlige aktører, skal vi utvikle tjenester ved å bruke infrastruktur for effektiv deling av data om virksomheter. Totalt er målet å frigjøre mer tid til andre verdiskapende oppgaver i samfunnet.

Deling av data gir nye muligheter for samhandling og åpner for nye forretningsmuligheter og økt verdiskaping.

Vi skal fortsette i samarbeid som offentlig-privat samarbeid (OPS) og andre innovasjonsprosjekter nasjonalt og på

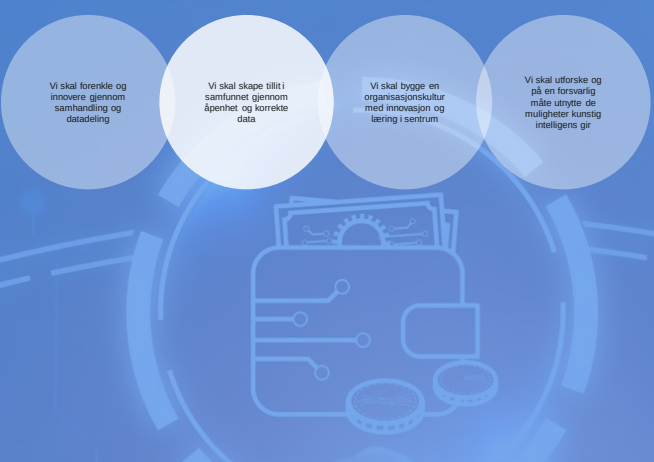
tvers av landegrensene.

I rollen vår som foretrukken registerforvalter og nasjonal registerfører, skal vi sikre og videreutvikle registerplattformen slik at den kan brukes til nye registre i tråd med samfunnsoppdraget vårt.

Vi skal utnytte handlingsrommet i dagens regelverk, og bidra aktivt til at regelverket blir mer digitaliseringsvennlig. Vi skal samarbeide i Norden og med EU, for å sikre gode rammebetingelser for arbeidet vårt med forenkling og innovasjon.



Vi skal skape
tillit i
samfunnet
gjennom
åpenhet og
korrekte data



Vi skal forenkle og innovere gjennom samhandling og datadeling

Vi skal skape tillit i samfunnet gjennom åpenhet og korrekte data

Vi skal bygge en organisasjonskultur med innovasjon og læring i sentrum

Vi skal utforske og på en forsvarlig måte utnytte de muligheter kunstig intelligens gir

Vi skal skape tillit i samfunnet gjennom åpenhet og korrekte data

Digitalisering gir muligheter for å skape større åpenhet og tilgang til opplysninger. Et mer tidsriktig regelverk og nye teknologiske muligheter som digitale lommebøker vil kunne gjøre viktig informasjon tilgjengelig for flere. Digital etikk og sikkerhet er samtidig utfordret. Digitaliseringen gir nye muligheter for useriøse aktører og bidrar til et komplekst trusselbilde.

Bærekraft skal være styrende for våre avgjørelser. Bærekraft er vesentlig i samfunnsutviklingen fremover. Næringsaktører utfordres av myndigheter og brukere til å bevise sin bærekraftige drift. Brønnøysundregistrene ønsker å tilby løsninger for virksomheter, i første omgang næringsliv, som gjør det mulig å dele informasjon om bærekraft på en enkel og åpen måte.

Åpenhet og korrekte data er viktige byggesteiner i Norges digitale infrastruktur. Sanntidsdata basert på når hendelser skjer, er viktige for å gi samfunnet oppdatert informasjon. Opplysningene kan blant annet brukes til å forebygge økonomisk kriminalitet og arbeidslivskriminalitet. Brønnøysundregistrene skal være naturlig samarbeidspartner i dette arbeidet. Vi skal blant annet gjøre finansiell informasjon lett tilgjengelig.



Vi skal
bygge en
organisasjons-
kultur med
innovasjon og
læring i
sentrum

Vi skal forenkle og
innovere gjennom
samhandling og
datadeling

Vi skal skape tillit i
samfunnet gjennom
åpenhet og korrekte
data

Vi skal bygge en
organisasjonskultur
med innovasjon og
læring i sentrum

Vi skal utforske og
på en forsvarlig
måte utnytte de
muligheter kunstig
intelligens gir

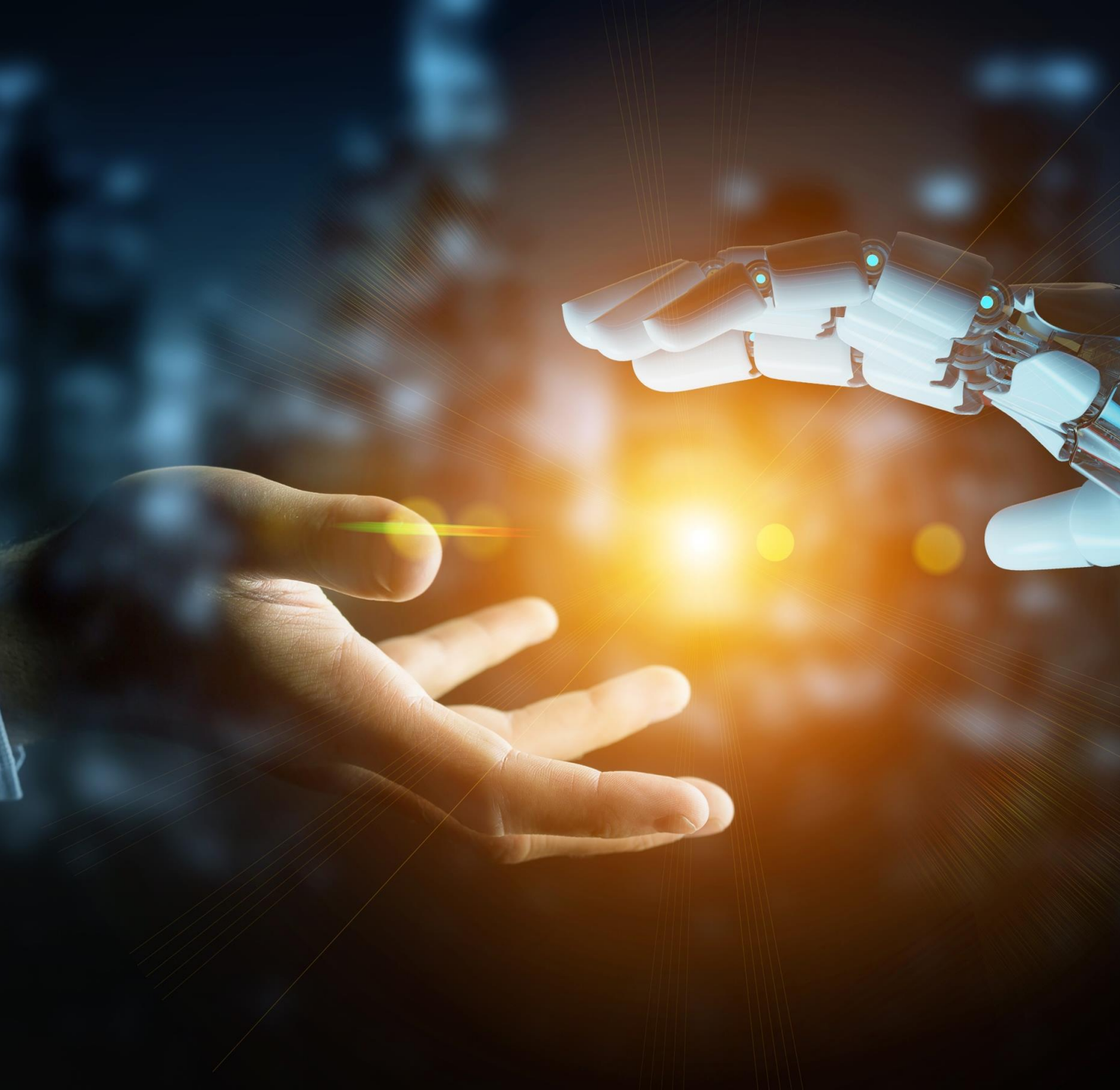
Vi skal bygge en organisasjons- kultur med innovasjon og læring i sentrum

Den hurtige endringstakten i samfunnet setter både organisasjoner og enkeltindividet under press for å være i kontinuerlig utvikling. Det er økte forventninger fra brukerne. Organisasjoner må raskt kunne ta i bruk ny teknologi og nye samhandlingsmønstre. Offentlige virksomheter må derfor ha riktig kompetanse for å kunne løse samfunnsoppdrag på en tidsriktig og relevant måte. Evnen til å innovere vil være helt avgjørende for å lykkes.

Når en organisasjon må være i stadig endring, trengs det kontinuerlig læring på organisasjons-, team- og individnivå. En kultur med innovasjon i sentrum, bygger på systematisk læring og konstant søken etter kunnskap. Vår kultur må preges av nysgjerrighet og risikovilje, samtidig som vi skal levere effektive, trygge og stabile tjenester med høy kvalitet. Innovasjon, læring og nyteknung forutsetter en grunnleggende psykologisk trygghet.

Vi skal sammen utvikle en kultur der det å stille spørsmål og utfordre etablerte måter å tenke på verdsettes, og vi skal ha en sterk og god tilbakemeldingskultur.

Brønnøysundregistrene må ha evnen til å øke og dreie kompetansen. Virksomhetens behov er sentral når kompetansen skal utvikles, samtidig som den ansatte må være aktiv og gripe mulighetene. Med målrettet kompetanseutvikling, gode arenaer for deling og samhandling styrkes læring og innovasjon. Vi skal være åpne og aktive i relevante innovasjonsfora.



Vi skal utforske
og på en
forsvarlig måte
utnytte de
muligheter
kunstig
intelligens gir

Vi skal forenkle og
innovere gjennom
samhandling og
datadeling

Vi skal skape tillit i
samfunnet gjennom
åpenhet og korrekte
data

Vi skal bygge en
organisasjonskultur
med innovasjon og
læring i sentrum

Vi skal utforske og
på en forsvarlig
måte utnytte de
muligheter kunstig
intelligens gir

Vi skal utforske og på en forsvarlig måte utnytte de muligheter kunstig intelligens gir

Kunstig intelligens (KI) har blitt en stadig mer dominerende trend i samfunnet. Med økende datakraft og avanserte algoritmer, har KI potensiale til å påvirke måten vi løser oppgaver på og grunnlag vi tar beslutninger på i svært stor grad.

Vi skal forstå mulighetsrommet og begrensningene, og vi skal tilegne oss ferdigheter på området. Vi skal utforske hvordan KI kan forbedre våre prosesser og drive frem innovasjon.

Vi skal bruke KI på en lovlig, rettferdig og ansvarlig måte. Vi skal sikre at løsningene bygger på etiske prinsipper, følger gjeldende lov og forskrift, respektere personvernet og har god digital sikkerhet.

Vi skal utforske ny teknologi og nye metoder som en naturlig del av oppgaveløsningen med å tilby nye tjenester, effektivisere og forenkle oppgaver. Samtidig skal vi bruke KI til å forbedre våre tjenester og skape nye forretningsmuligheter. Vi skal utforske KI i samarbeid med våre partnere.

Verdier



Offensiv

Vi skal være endringsvillige, fleksible og handlekraftige i gjennomføringen av våre målsettinger. Vi skal ta initiativ og være pådrivere for forenkling og innovasjon.

Pålitelig

Vi skal være ansvarlige og kompetente med høy kvalitet på våre data og løsninger. Vi skal levere sikre og stabile tjenester. Vi er til å stole på.

Positiv

Vi er positive til jobben vi gjør, til nye oppgaver og til ny lærdom. Vi søker samarbeid og viser respekt for våre kollegaer, brukere og samarbeidspartnere. Vi er rause overfor hverandre, og er nysgjerrige når forskjeller blir synlige og når kritikk fremkommer.