



Årsmelding 2004

## Verdensarvstatus for Vegaøyene

Bildene i årsmeldingen er hentet fra skjærgården i Vega kommune som ligger vest i havet fra Brønnøysund. 1. juli 2004 var en merkedag for Vega kommune da øykommunen med tusenvis av øyer, holmer og skjær ble skrevet inn på UNESCOs prestisjetunge verdensarvliste. Listen er forbeholdt verdens viktigste natur- og kulturarv, og er en internasjonal godkjenning som henger meget høyt. Dermed er Vega kommune oppført på samme liste som pyramidene i Egypt og den kinesiske mur, og som nummer fem på verdensarvlista for Norge der Bryggen i Bergen, Urnes stavkirke, Bergstaden Røros og Helligsteningene i Alta tidligere har fått verdensarvstatus.

Begrunnelsen fra UNESCOs verdensarvkomité var Vegaøyenes enestående universelle verdier:

- En unik tradisjon med ærfugldriften som har vedvart i området i mer enn tusen år.
- Et menneskeskapt landskap som er et vitnesbyrd om mennesker som har utviklet særegne og enkle levemåter i et ekstremt værhardt område rett sør for Polarsirkelen.
- Det lange og sammenhengende samspillet mellom menneskene og landskapet som gjenspeiler en bemerkelsesverdig kontinuitet i kulturen.
- Den nøkkelrollen kvinnene spilte i ærfugldriften og den påfølgende produksjonen av et høykostprodukt som ble en del av den hanseatiske handelen.

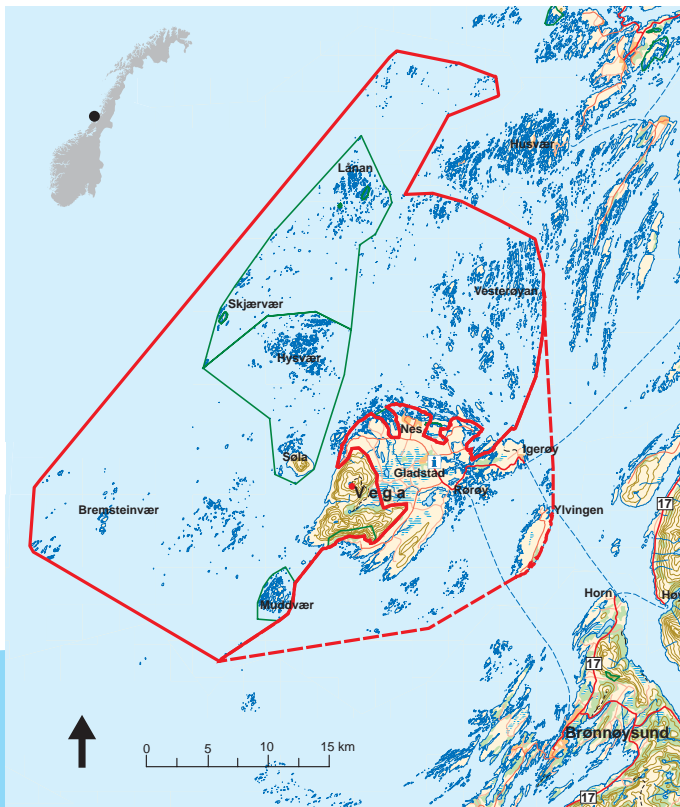
Menneskenes samspill med naturen er med andre ord det viktigste argumentet for at Vegaøyene nå er hedret med en plass på UNESCOs liste over verdens kulturarv.



# Innhold

Verdensarvstatus for Vegaøyene	side 2
Stol på oss! Direktørens leder	side 4
Brønnøysundregistrene – et viktig redskap for enklere hverdag	side 6
Samarbeid om elektronisk forvaltning	side 8
Grunndata gjennom Web Services	side 9
Regnskapstall fra Brønnøysundregistrene	side 11
Nytt register: Registeret for utøvere av alternativ behandling	side 12
Milepæler nådd i 2004	side 14
Altinn:	
Sterk økning i elektronisk rapportering	side 18
Altinn – fra prosjekt til forvaltning	side 19
Statistikk Altinn	side 20
2004-tall fra Brønnøysundregistrene	side 23
– Næringsregistrering	side 24
– Årsregnskap	side 27
– Tinglysinger	side 29
– Konkurs og tvangsavviklinger	side 31
– Informasjon fra registrene	side 34
– Andre registerområder	side 36
– Personalet ved Brønnøysundregistrene	side 38
Likestilling	side 39
De forskjellige registrene	side 40
Mål og resultat	side 43
Hovedtall	side 45
Regnskap 2004 med noter	side 46
Visjon og strategier	side 51

Kart over Vega kommune. Den røde markeringen viser området som omfattes av verdensarven.



## Stol på oss!

2004 var et svært interessant og krevende år for Brønnøysundregistrene. Stadig nye tjenester, oppgaver og registre blir lagt til oss. Virksomheten øker i bredde, dybde og volum år for år.

For å lykkes er vi avhengige av tillit fra våre brukere. Vi må igjen og igjen bevise at vi er tilliten verdig til å ta oss av stadig flere og større oppgaver. Enten det er næringslivskunder, privatpersoner eller offentlige etater, må de kunne stole på at vi gjør jobben vår på en tillitsvekkende måte og at opplysningene de får hos oss er riktige. Vår virksomhetsplan for året ble derfor utformet under slagordet «Stol på oss!» Mot denne bakgrunn er det hyggelig å kunne konstatere at brukerne våre er godt fornøyde med jobben vi gjør.

I en undersøkelse Markeds- og mediainstituttet gjorde i november, ble Brønnøysundregistrene rangert som nummer fire på lista over 82 etater og organisasjoner som har best omdømme i Norge. Vi ble bare slått av Forbrukerombudet, Forbrukerrådet og NRK. For en etat som forvalter og håndhever en mengde lovkrav, som til dels er straffesanksjonert, er det nesten oppsiktsvekkende å nå så høyt. Det må være den grunnleggende serviceinnstillingen og viljen til å gjøre en god jobb som alle våre ansatte utviser hver dag som gir et slikt resultat. All honnør til dem! Utfordringen blir fortsatt å leve opp til denne tilliten. Målsettingen vår er klar: Vi skal «på pallen» neste gang.

Brønnøysundregistrene spiller en stadig mer sentral rolle i overgangen fra papirbasert til elektronisk forvaltning i Norge. Fra mai overtok vi forvaltningen av Altinn, webløsningen for elektronisk rapportering og dialog mellom næringslivet og forvaltningen. Det er brukt mye ressurser på å bygge opp en ny forvaltningsorganisasjon i form av en ny avdeling ved Brønnøysundregistrene, og på å videreutvikle og forbedre Altinn-løsningen. Tilbakemeldingene tyder på at vi er på god veg til å lykkes. Jeg viser til egne artikler om Altinn i årsmeldingen.

I takt med samordningsbestrebelse og teknologisk utvikling, blir stadig flere av våre offentlige og private brukere avhengige av våre tjenester 24 timer i døgnet. Flere store prosjekter det siste året har derfor vært rettet inn mot å forbedre sikkerhet og beredskap, og å bygge opp under tilliten om at vi er i stand til å levere våre tjenester til enhver tid. Bruk av Web Services og andre elektroniske kommunikasjonsløsninger stiller nye krav. I løpet av året fikk vi på plass en omfattende krise- og beredskapsplan, og det arbeides kontinuerlig med å forbedre sikkerhet og dokumentasjon av alle systemer.

Det ble også i fjor satt i drift et nytt register: Registeret for utøvere av alternativ behandling. Arbeidet med etablering av en fullstendig elektronisk regnskapsdatabase ble fullført. Omfattende lovendringer i bl.a. enhetsregisterloven og foretaksregisterloven ble forberedt. Alle ektepaktene ble gjort tilgjengelige i elektronisk form. Det ble gjennomført en internasjonal workshop med 90 deltagere fra 16 land om semantisk interoperabilitet i elektroniske kommunikasjonsløsninger. Vi deltok i internasjonalt samarbeid i European Business Register (EBR) og i ECRF (European Commerce Registers' Forum).

Og – vi avsluttet 2004 med å være helt à jour i alle registre og med alle tjenester! Alt dette og mer til er behandlet i denne årsmeldingen.

God lesning!





## Brønnøysundregistrene – et viktig redskap for enklere hverdag

Det er den samlede verdiskapingen i landet som avgjør nivået på velferden i Norge. Uten en næringspolitikk som har kontinuerlig fokus på verdiskaping, vil vi ikke være i stand til å bevare og videreutvikle dagens velferdssamfunn. Regjeringens mål er derfor at vi skal ha størst mulig verdiskaping i norsk økonomi.

For å bidra til økt verdiskaping er det viktig at bedriftene kan bruke mindre tid på byråkrati og skjemavelde, og mer av tiden sin på produksjon og innovasjon. Regjeringens arbeid med forenkling og tilrettelegging for næringslivet er derfor et viktig ledd i den helhetlige innovasjonspolitikken.

Brønnøysundregistrene spiller en viktig rolle i å gjøre hverdagen for næringslivet enklere. Godt tilpassede regelverk, reduserte krav til offentlig innrapportering fra næringslivet og brukervennlige offentlige tjenester, er viktige deler av rammebetingelsene som påvirker verdiskapingen.

Den elektroniske innrapporteringstjenesten Altinn har vist seg å bli en suksess. Dette registrerer vi blant annet gjennom den stadig økende bruken av denne tjenesten. Selv om dette allerede er et foretrukket verktøy for næringslivet, ønsker vi å holde fokus på å videreutvikle Altinn til å være skreddersydd etter næringslivets behov.

Regjeringens satsing på å redusere skjemaveldet har allerede gitt resultater. Tall fra Oppgaveregisteret i Brønnøysund viser at næringslivet nå bruker mindre tid på å fylle ut offentlige skjemaer enn før. Belastningen for bedriftene ble redusert med hele 50 årsverk i fjor. Dette skyldes blant annet at etatene nå har en bedre samordning av informasjonshenting. Samtidig viser en oversikt

fra Oppgaveregisteret at det er stadig flere skjemaer som nå kan rapporteres inn elektronisk.

Brønnøysundregistrene er også en viktig pådriver i arbeidet med samordning og forenkling. Jeg mener at offentlig forvaltning må bli flinkere til å dele på den informasjonen som allerede finnes, slik at bedriftene kan forholde seg til ett sted å oppdatere grunnleggende informasjon på.

Jeg vil også fremheve det arbeidet som gjøres for å øke gjenbruken av grunndata fra Enhetsregisteret. Web-tjenesten som nå tilbys er et godt verktøy og et viktig skritt i riktig retning, og nå gjenstår det bare å få flere etater til å bruke disse løsningene.

Brønnøysundregistrene er en viktig bidragsyter på flere områder i næringspolitikken. Etatens oppgaver er i stadig utvikling, samtidig som nye oppgaver er kommet til. Jeg vil berømme etaten for måten både nye og gamle oppgaver tas tak i og gjennomføres, samtidig som registrene holder høy kvalitet. Jeg føler meg trygg på at også arbeidsoppgavene som ligger foran oss blir gjennomført på en god måte til beste for både næringslivet og samfunnet for øvrig.

*Nærings- og handelsminister  
Børge Brende*





## Samarbeid om elektronisk forvaltning

**Brønnøysundregistrene var i juni vertskap for et samhandlingsseminar om elektronisk forvaltning i det offentlige. Seminaret ble svært vellykket, og samlet rundt 90 deltakere fra 16 forskjellige land, hovedsakelig fra Europa, men også fra USA og Sør-Afrika. Det var interessant å merke seg at de nye medlemslandene i EU var sterkt representert på seminaret.**



«Semantisk interoperabilitet» eller «å sikre at den presise betydningen av utvekslet informasjon er forståelig av en annen applikasjon», var tittelen på seminaret. – Seminaret var lagt opp som en workshop, og var meget vellykket. Det var et stort engasjement både blant forelesere og deltakere. Semantisk interoperabilitet er et meget hett tema for tiden, og det arbeides med dette i mange miljøer rundt om i verden. Og vi registrerte at Brønnøysundregistrene ligger langt framme også på dette området, sier avdelingsdirektør Håkon Olderbakk i Plan- og utviklingsavdelingen, som også var ansvarlig for arrangementet i samarbeid med Nærings- og handelsdepartementet og EU-kommisjonen.

### Fortsetter samarbeidet

Seminaret la vekt på utveksling av erfaringer og god praksis, og samspillet mellom standardisering, politikk og praksis. De felles europeiske utfordringene fikk stor vekt. Det var et sterkt ønske blant deltakerne på seminaret om å fortsette samarbeidet på fagområdet. Det ligger en stor utfordring i å finne gode og effektive metoder for å forenkle utveksling av data mellom privatpersoner, næringsliv og forvaltning, nasjonalt og over landegrensene.

Både land, virksomheter og datasystemer må samarbeide for å nå målet om bedre publikumstjenester og mer forvaltning for hver krone. Samhandling krever at mange miljøer og aktører er representert og trekker i samme retning. Deltakerne kommer derfor både fra næringsliv, forskning, offentlig sektor, standardiserings- og næringsorganisasjoner.

### Brønnøysundregistrene i spissen

At Brønnøysundregistrene ble valgt som vertskap, var ikke tilfeldig. Brønnøysundregistrene er spydspissen i forvaltningens innsats for økt samhandling. Enhetsregisteret og Oppgaveregisteret har en spesielt viktig rolle i forbindelse med samordning i det offentlige og utviklingen mot en elektronisk forvaltning. Brønnøysundregistrene overtok derfor i mai forvaltningsansvaret for det mest ambisiøse samhandlingsprosjektet i Norge så langt: Altinn.

## Grunndata gjennom Web Services

### Dekke forvaltningens og næringslivets behov

Oppbygging av metadatabasen har vært et stort og viktig løft for Brønnøysundregistrene. Vi er også sikre på at databasen vil bli brukt ettersom Nærings- og handelsdepartementet i sin handlingsplan «Forenkling og tilrettelegging for næringslivet» sier følgende:

*«For å sikre samordnede systemer for elektronisk innrapportering, skal alle systemer for data mellom statlige etater og næringslivet bygge på felles datadefinisjoner, utviklet i Oppgaveregisteret».*

Metadatabasen har etablert en funksjonalitet som gjør Oppgaveregisteret til et egnet verktøy i forbindelse med utvikling av løsninger for elektronisk innrapportering. Målgruppene har vært alle utviklingsprosjekter/organisasjoner hvor det foregår elektronisk datautveksling mellom partene.

### En av grunnpilarene

Oppgaveregisterets metadatabase er en av grunnpilarene for elektronisk dialog i skjemaer ved innrapportering til det offentlige. Grunndata fra Enhetsregisteret, personnummer fra Det sentrale folkeregisteret og metadata fra Oppgaveregisteret har vært nødvendige elementer for oppbygging og drift av innrapporteringsportalen Altinn.

Arbeidet med metadatabasen har vært et banebrytende prosjekt, og resultatet av prosjektet spiller en meget viktig rolle for elektronisk dialog i fremtiden. Brønnøysundregistrene startet i 2004 opp et prosjekt for videreutvikling av metadatabasen, det såkalte «Tor-prosjektet».

### Ny arkitektur

Oppgaveregisteret har helt klart sett behovet for en ny arkitektur for metadatabasen. I en ny arkitektur for elektronisk samhandling må en skille klart mellom utvekslingssemantikk og utvekslingsformat. For å beskrive utvekslingssemantikk må en ha på plass en metodikk og et verktøy for å beskrive og vedlikeholde semantikken som skal utveksles. På bakgrunn av de behovene vi har sett i Oppgaveregisteret, ble «Tor-prosjektet» satt i gang, et prosjekt som både arbeider med metode og med verktøy for å få til dette.

**Brønnøysundregistrene har arbeidet for å gjøre grunndata, eller opplysninger om juridiske personer som registreres i Enhetsregisteret, tilgjengelige for offentlige myndigheter gjennom teknologien som kalles Web Services. Denne teknologien er basert på en «applikasjon til applikasjon»-kommunikasjon. Det vil si at brukerens dataprogram kan sende en forespørsel til et dataprogram ved Enhetsregisteret, som så henter ut dataene det spørres etter, og returnerer dem til brukerens dataprogram.**

Fordelene ved bruk av Web Services er raskere, enklere og billigere systemintegrasjon mellom etatens og Enhetsregisterets systemer. Staten slipper å bygge opp egen database med system.

- Staten unngår dublisering av data med den inkonsistens og feiltolkning dette kan medføre.
- Staten får de data den trenger, og unngår å behandle unødvendige data.
- Staten kan slippe fordyrende mellomledd.
- Dataene er oppdaterte og tilgjengelige til enhver tid.
- Brønnøysundregistrene slipper produksjon og administrasjon av eksterne kopier av databaser.

Formålet med å ta i bruk Web Services som distribusjonsteknologi er at brukeren på en enklere måte skal få tilgang til data fra Enhetsregisteret. Dette skjer ved at brukeren ved hjelp av organisasjonsnummeret søker direkte i databasen til Enhetsregisteret via egne systemer. Opplysningene fra Enhetsregisteret leveres til brukeren på XML-format.

### Hva kan Web Services brukes til?

Bruk av Web Services medfører at grunndata hentes direkte fra Brønnøysundregistrene ved hver forespørsel. Dette betyr at brukeren til enhver tid kan hente aktuelle, myndighetskontrollerte data, som reduserer muligheten for feil i datagrunnlaget.

- Oppslag i Enhetsregisteret kan for eksempel brukes til å erstatte krav om vedlegg av firmaattest i etatens saksbehandling.
- Enhetsregisteret kan benyttes til å vedlikeholde etatens kontaktdatabase over næringsdrivende etaten har forvaltningsoppgaver knyttet til.

- Elektroniske skjemaer kan preutfylles med opplysninger om den næringsdrivende, slik at etaten får korrekte opplysninger om den næringsdrivende i hver innrapportering.
- Viktige opplysninger om juridiske enheter kan kontrolleres med direkte oppslag i Enhetsregisteret til saksbehandlingsverktøy.

For å få tilgang til Brønnøysundregistrenes Web Services må det inngås en avtale mellom etat og Brønnøysundregistrene.

### Stor interesse

Det var stor interesse da Brønnøysundregistrene i slutten av november presenterte Web Services for andre offentlige etater på Aker Brygge i Oslo. Over 70 deltakere fra 27 etater møtte opp på temadagen om gjenbruk av grunndata fra Enhetsregisteret med Web Services. Nærings- og handelsminister Børge Brende holdt åpningsinnlegget, og mente at denne løsningen for gjenbruk av grunndata fra Enhetsregisteret legger til rette for en mer brukerrettet offentlig sektor. For øvrig hadde Stortinget dagen før temadagen vedtatt et lovforslag som pålegger hele offentlig sektor, inklusive kommunene, å bruke grunndata fra Enhetsregisteret.

### Mer brukerrettet offentlig sektor

– Hvorfor må bedriftene rapportere adresseendring til alle offentlige etater, og hvorfor skal den enkelte etat administrere og ajourholde registre med opplysninger som allerede finnes? spurte statsråd Børge Brende i sitt innlegg.

– Den offentlige forvaltningen må bli flinkere til å dele på den informasjonen som allerede finnes, slik at bedriftene kan forholde seg til ett sted å oppdatere grunnleggende informasjon om seg selv, og ellers bruke tiden til det som er næringslivets kjerneoppgaver: nemlig verdiskaping og innovasjon. Den nye løsningen Enhetsregisteret nå presenterer, legger godt til rette for en mer brukerrettet offentlig sektor, og vi forventer at dette er noe som vil bli brukt av alle etater som tilbyr næringslivet elektroniske tjenester, sa Brende.

### Erfaringsutveksling

Med på temadagen var også representanter for tre etater som har prøvd Web Services-løsningen: Statens legemiddelverk, Statens landbruksforvaltning og Kredittilsynet. De kunne alle fortelle om en løsning som fungerer teknisk tilfredsstillende med rask respons og pålitelig drift.

– Det er jo veldig positivt når vi skal markedsføre Web Services-løsningen at etater som allerede bruker løsningen, er fornøyde. For de etatene som ennå ikke har tatt i bruk Web Services, var det også svært stor interesse for å høre hvordan andre har brukt tjenesten. Her er det tydelig et stort behov for, og kanskje et stort potensial i erfaringsutveksling mellom etater, sier underdirektør Per Egil Nilsen ved Opplysningsavdelingen.



# Regnskapstall fra Brønnøysundregistrene

**Brønnøysundregistrene kunne i slutten av september tilby en komplett regnskapsdatabase med tall fra resultat- og balanseregnskapet. Den elektroniske regnskapsdatabasen inneholder, så langt, alle innsendte årsregnskaper for regnskapsårene 2002 og 2003, og vil være et nyttig tilbud, særlig til næringslivet. De elektronisk innsendte regnskapene kan lastes ned enkeltvis fra Brønnøysundregistrenes hjemmeside.**

Arbeidet med regnskapsregistrering tok til i begynnelsen av mai 2004. Fram til 31. august var det hektisk jobbing for de 25 ansatte i prosjektet med å registrere regnskapstall fra 2002 og 2003.

– Vi jobbet hele sommeren med å bygge opp regnskapsdatabasen, og vi har lagt ned en stor innsats i kvalitetssikring. Gjennom denne prosessen har vi lyttet til signaler fra profesjonelle brukere av regnskapsinformasjon for å få en best mulig regnskapsdatabase, sier prosjektleder Roy Horn ved regnskapsdatabaseprosjektet. Han legger til at det jobbes videre med å markeditilpasse produktene fra regnskapsdatabasen. Dette skjer også i forståelse med brukersiden.

## I tråd med «Et enklere Norge»

Målsettingen med den elektroniske regnskapsdatabasen er todelt. Samtidig som offentlig sektor søker å oppnå større gjenbruk av regnskapsinformasjon, blir også informasjonen gjort bedre tilgjengelig for norsk næringsliv og andre brukere. Regnskapsinformasjon brukes av svært mange private og offentlige aktører for å analysere og belyse et selskaps økonomiske stilling. Tiltaket er i tråd med regjeringens satsing på «Et enklere Norge», der forenkling og samordning er sentrale stikkord.

## Oppfordrer til elektronisk innsending

Rundt 160 000 norske selskaper er pliktige til å sende inn sine årsregnskaper til Brønnøysundregistrene. De siste fire årene har det vært mulig å sende inn regnskapene elektronisk, i 2004 var innsendingen lagt til Altinn. Alle norske selskaper ble oppfordret til å sende inn årsregnskapet elektronisk. Allikevel var det bare 9 500 selskaper som benyttet seg av den elektroniske innsendingsmåten. I påvente av at flere skal benytte seg av elektronisk innsending, vil Regnskapsregisteret i en overgangsfase registrere manuelt de regnskapene som fortsatt sendes inn på tradisjonelt vis. Det har resultert i at alle innsendte årsregnskaper for 2002 og 2003 nå er elektronisk tilgjengelige. Brønnøysundregistrene har som målsetting i 2005 at 60 000 årsregnskaper for 2004 skal sendes inn elektronisk via Altinn.

## Bestill etter ønske

Et komplett årsregnskap består av balanse, resultat og tekstlige vedlegg. Du kan bestille alle regnskapstallene for et selskap, eller du kan velge delprodukter som balanse og resultat. Hvis selskapet er del av et konsern, kan du bestille balanse og resultat for både selskapet og konsernet som ett produkt. Dessuten er tekstlige vedlegg tilgjengelige fra selskaper som har sendt inn årsregnskapet elektronisk.

## Leveringsmåtene

Det er mange måter å bestille et regnskap på. Når du som bruker bestiller regnskapstall på nettet, får du opplysningene som en pdf-fil som kan skrives ut eller lagres. Bestiller du på telefon, får du opplysningene på faks. Normalt vil du motta faksen i løpet av en times tid.

Produktene du får tilsendt har en påskrift som forteller om tallene er hentet fra årsregnskap som er manuelt registrert ved Regnskapsregisteret eller sendt inn elektronisk.

# Nytt register: Registeret for utøvere av alternativ behandling

**Sommeren 2003 ble det bestemt at Brønnøysundregistrene, på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet, skulle utvikle, drifte og vedlikeholde et sentralt register for frivillig registrering av utøvere av alternativ behandling. Etter stort tidspress og intensiv jobbing, ble registeret erklært åpnet, 1. juni 2004.**

Registeret for utøvere av alternativ behandling skal være med på å ivareta pasientsikkerheten og forbrukerrettigheter for den som oppsøker en registrert alternativ behandler.

– Dette registeret gir en fin oversikt i jungelen av utøvere av alternativ behandling, sier avdelingsdirektør i Helse- og omsorgsdepartementet, Elisabeth Salvesen.

## Frivillig

Det finnes ingen krav om at den enkelte utøveren må registrere seg for å utøve alternativ behandling. Loven om alternativ behandling av sykdom vil gjelde for alle, uavhengig av om utøveren er registrert eller ikke.

– Å være registrert som alternativ behandler innebærer ikke en offentlig godkjenning av slike virksomheter. Men registreringen betyr at forbrukerne kan være trygge på at utøveren er medlem av en godkjent utøverorganisasjon, at de er forsikret og at de har en virksomhet som er registrert i Enhetsregisteret, sier avdelingsdirektør ved Brønnøysundregistrene, Eirik Kristiansen.

## Hvem kan registrere seg?

Registerordningen gjelder for alle typer behandling som omfattes av lov om alternativ behandling av sykdom. Det er bare eierne eller ansatte i virksomheter som tilbyr behandlingsvirksomhet som kan registrere seg i dette registeret. Ordningen vil være avgrenset mot tjenester som retter seg mot økt fysisk og psykisk velvære, skjønnhetspleie eller andre tjenester med mer kosmetiske formål. Det gjelder også for tjenester som i hovedsak retter seg mot personlig selvutvikling.

## Godkjente utøverorganisasjoner

Den enkelte utøver må ha en faglig bakgrunn som er i samsvar med de kravene som er fastsatt av den enkelte utøverorganisasjon. Etter søknad kan Sosial- og helsedirektoratet godkjenne utøverorganisasjoner for registrering. Dermed forplikter utøveren seg til å drive forsvarlig virksomhet. Utøverorganisasjonene må også ha en vedtektsfestet klagerett for pasienter i forbindelse med medlemmenes yrkesfaglige atferd.

## Markering av ordnede forhold

– Formålet med registreringen er å skille mellom de seriøse og de useriøse alternative behandlerne, sier Elisabeth Salvesen. Hun synes det å registrere seg gir et positivt signal utad. Salvesen håper på at registerordningen vil føre til en økt bevisstgjøring.

– Samtidig håper jeg at det ikke blir et stort skille mellom de som registrerer seg og de som ikke gjør det. Det kan være mange grunner til at utøverne ikke velger å registrere seg, og de kan være fullt ut like seriøse, sier Elisabeth Salvesen.



## Milepæler nådd i 2004

### Nytt kundesystem

Et nytt, felles kundesystem for Brønnøysundregistrene har stått på ønskelista i mange år, og i 2004 ble dette realisert.

Formålet er forbedret kvalitet på kundeservice og kontakt med kundene, større brukervennlighet, enhetlig og effektiv saksbehandling og fornøyde kunder og saksbehandlere.

Kundesystemet skal være felles for alle fagsystemene ved Brønnøysundregistrene. Kundene beholder sitt gamle kundenummer og det nye systemet gir mulighet til å rydde i databasen.



*Her får ansatte ved Brønnøysundregistrene opplæring i det nye kundesystemet.*

### Systemdokumentasjon

IT-avdelingen satte i 2004 i gang et prosjekt for å dokumentere systemløsningene ved Brønnøysundregistrene. Det er kommet en rekke nye systemløsninger, uten at det er blitt laget dokumentasjon knyttet til løsningene. Riksrevisjonen har også påpekt forholdet.

Brønnøysundregistrene har et stort ansvar for drift og forvaltning av en rekke viktige, sentrale systemer i norsk IT-infrastruktur. Godt dokumenterte løsninger er en forutsetning for videre forsvarlig drift og forvaltning, men også for å oppnå tillit hos våre oppdragsgivere og brukergrupper.

Prosjektet har blitt gjennomført i to faser. Først ble det laget et rammeverk for dokumentasjon. Deretter ble dokumentasjonsarbeidet satt i gang, arbeid med både system-, drift- og brukerdokumentasjon. Prosjektet skal etter planen være avsluttet i løpet av første kvartal 2005, og er gitt svært høy prioritet.

### Overtok næringskoding fra Statistisk sentralbyrå

Brønnøysundregistrene har nå overtatt ansvaret for tildeling av næringskoder fra Statistisk sentralbyrå i forbindelse med nyregistrering av enheter. I slutten av november 2003 og fram til 1. juni 2004 har an-



*Her er et utvalg av Brønnøysundregistrenes eksperter på næringskoding.*

satte ved Enhetsregisteret fått opplæring og gradvis ansvaret for flere og flere organisasjonsformer, med unntak av blant annet enheter innenfor offentlig sektor. Dette er enheter som Statistisk sentralbyrå fortsatt vil ha ansvar for.

Medarbeidere fra Statistisk sentralbyrå har fulgt med fra sidelinjen, og er fornøyd med måten Brønnøysundregistrene har taklet den nye jobben på.

### Krise- og beredskapsplan på plass

Brønnøysundregistrene har fram til nå vært bortimot fullstendig skånet fra krisesituasjoner som har medført at liv og helse har vært i fare, eller at produkter og tjenester har vært utilgjengelige for våre brukere over tid. Men det finnes likevel ingen garanti for at dette ikke vil kunne skje i framtida. Hendelser som for eksempel teknisk svikt eller brann kan oppstå, og vil kunne få store konsekvenser for både brukere, ansatte og andre med tilknytning til Brønnøysundregistrene.

Brønnøysundregistrene fikk derfor i fjor på plass en krise- og beredskapsplan. Å planlegge i detalj for alle typer hendelser og scenarier, er både vanskelig og svært arbeidskrevende. Løsningen har derfor vært å lage kun ett planverk, men å fylle det med et innhold og bygge det opp på en slik måte at det lett kan tilpasses etter hvilken krisesituasjon som skulle oppstå. Inkludert i prosjektet har også vært en kriseinformasjonsplan.



Alle papirbaserte ektepakter er nå registrert elektronisk og i søkbar form.

## Alle ektepakter i elektronisk form

Vel 118 000 ektepakter fra perioden 1928 frem til 1981 har fram til nå bare vært å finne på papir. Etter 14 måneder med intensiv registrering kunne arbeidet med å overføre det manuelle ektepaktregisteret fra papir til elektronisk medium endelig slutføres. Den siste ektepakten ble registrert torsdag 24. juni 2004, og alle ektepakter er dermed søkbare etter navn, fødselsdato og eventuelt fødselsnummer.

I perioden fra 1928 til 1950 ble ektepaktene i Norge oppbevart rundt hos de ulike sorenskriverne. Fra 1951 ble oppbevaringen av disse dokumentene sentralisert i Oslo, og fra 1981 overtok det nye Løsøreregisteret i Brønnøysund ansvaret.

De gamle papirbaserte ektepaktene vil bli liggende ved Brønnøysundregistrene i ett år framover. Deretter vil overflytting til Arkivverket bli vurdert.

## Blant de aller beste

Brønnøysundregistrene ble nummer fire på lista over 82 organisasjoner og etater som har best omdømme i Norge, ifølge en undersøkelse Markeds- og mediainstituttet gjorde for Dagbladet i november. Resultatet bekreftet at brukerne synes Brønnøysundregistrene gjør en god og viktig jobb. Resultatet av undersøkelsen er også en hønnør til de ansatte ved Brønnøysundregistrene for den innsatsen som blir gjort hver dag.

Målingene ble gjort ut fra fem nøkkelfaktorer: totalinntrykk, samfunnsansvar, effektivitet og økonomisk styring, åpenhet og informasjon, og kompetanse og fagkunnskap.

Forbrukerombudet toppler lista over etater med best totalinntrykk, foran Forbrukerrådet og NRK. Deretter følger altså Brønnøysundregistrene – med god margin til andre sammenlignbare etater.

## Indeks på Brønnøysundveven

Brønnøysundveven har fått sin etterlengtede «A-Å-indeks», noe som vil gjøre det lettere for brukerne å finne fram på Brønnøysundregistrenes hjemmesider. Nå kan du som bruker slå opp i indeksen, lete deg alfabetisk fram etter ordet du er på utkikk etter, og komme rett inn på det aktuelle stedet på Brønnøysundveven. Indeksen tar utgangspunkt i sidene som befinner seg på Brønnøysundveven og på nettstedet Spør OSS.

Indeksen finner du ved å klikke på ikonet «indeks a-å» som ligger øverst i høyre hjørne på Brønnøysundveven. Ikonet vil befinne seg på dette



Indeksen gjør det lettere å finne fram på Brønnøysundveven.

stedet uansett hvor du er på Brønnøysundveven. For å bevege deg i indeksen, kan du klikke på den bokstaven som er først i det ordet du vil søke på, eller du kan bruke heisen til høyre i vinduet for å lete opp eller ned i indeksen.

## Regnskapsførerne fornøyde med Altinn

Norske Autoriserte Regnskapsføreres Forening (NARF) var svært positive til Altinn ifølge en undersøkelse som ble gjort blant medlemmene i november 2004.

Da Altinn ble lansert var mye tungvint, noe fungerte overhodet ikke, og noen brukere var ikke klare til å lære seg ny teknologi. Derfor var misnøyen stor blant de 455 medlemmene. En undersøkelse i måneds-skiftet april-mai viste at 24 prosent var «svært lite tilfreds» og 28 prosent «lite tilfreds» med Altinn.

NARF gikk derfor inn i en omfattende dialog med myndighetene for å få Altinn skikkelig på beina. En rekke feil og mangler oppdaget av medlemmene ble brakt videre av NARF, og foreningen kom samtidig med forslag til løsninger. Slik ble problemer knyttet til blant annet roller, signering og leveringsprosedyrer løst.



Ministrene på kakefest hos NARF etter positiv undersøkelse om Altinn.

I en ny undersøkelse om Altinn et halvt år seinere, svarte hele 51 prosent at de var «fornøyd» og 46 prosent at de var «svært fornøyd».

– Når vi nå passerer Altinns første leveår, er det med stor glede vi konstaterer at brukertilfredsheten er meget god. Altinn er i løpet av dette året blitt en suksess, sier NARFs administrerende direktør Sandra Riise.



Opplysningsavdelingen markerer at Reservasjonsregisteret har nådd én million registrerte.

## Reservasjonsregisteret passerte millionen

Det gikk ikke upåaktet hen da Reservasjonsregisteret passerte én million reserverte. Mange spaltemillimeter ble brukt i norsk presse på nyheten. Den beste markedsføringen av registeret har vært de mange presseoppslagene siden Reservasjonsregisteret ble opprettet i 2001.

Det har kanskje blitt litt for mye av det gode, mener avdelingsdirektør Geir Ebbesen ved Opplysningsavdelingen.

– Noen useriøse aktører ødelegger både for seg selv og andre. Og jo flere som reserverer seg, jo mer aggressiv blir markedsføringen mot de som ennå ikke har reserverte seg. Dette er derfor et tveegget sverd, og vi bør tenke oss godt om før vi aktivt går ut og markedsfører registeret, sier Ebbesen.



*Kakefeiring da lovendringsprosjektet ble avsluttet.*

## Lovendringsprosjektet avsluttet

I midten av desember ble det satt endelig punktum for lovendringsprosjektet – ett og et halvt år etter at arbeidet ble innledet. Det har vært et stort og krevende prosjekt som representerer en helt ny måte for prosjektorganisering ved Brønnøysundregistrene. Arbeidet med lovendringsprosjektet ble startet i mars 2003. Flere større lovendringer med betydning

for Brønnøysundregistrene skulle gjennomføres samtidig, og det ble derfor besluttet å samordne disse i ett prosjekt. Målet med samordningen var både å spare ressurser for etaten, og å gjøre hverdagen enklere for ansatte som ville bli involvert i flere av lovendringene. Både prosjektet og prosjektorganiseringen er blitt karakterisert som en suksess.

Fortsatt jobbes det med lovendringer og tilpasning av disse til Brønnøysundregistrenes saksbehandlingssystemer, både nye enhets- og foretaksregisterlover, ny stiftelseslov og ny borettslagslov.

## Intern informasjonsstrategi

Høsten 2004 ble arbeidet med en overordnet informasjonsstrategi for Brønnøysundregistrene satt i gang. Først ut var intern informasjonsstrategi. I november ble det i samarbeid med Markeds- og mediainstituttet gjort en intern brukerundersøkelse blant de ansatte ved Brønnøysundregistrene. 76 prosent av de ansatte svarte på undersøkelsen.

Et av de viktigste funnene i undersøkelsen er at et stort flertall av de spurte mener at informasjonen og kommunikasjonen mellom avdelingene er for dårlig. Jobbrelatert kommunikasjon ansikt til ansikt blir sett på som den viktigste informasjonskilden ved Brønnøysundregistrene.

## Internasjonalt samarbeid

Brønnøysundregistrene har også i 2004 deltatt aktivt i internasjonalt samarbeid, både gjennom European Commerce Registers' Forum (ECRF) og European Business Register (EBR).

I oktober gjorde Brønnøysundregistrene seg sterkt gjeldende på ECRF-konferansen i Paris, der vi hadde

tre representanter på talerlista i tillegg til en plass i panelet. Talerne fra Brønnøysund foreleste om samordning, Altinn, implementering av EU-lovgivningen i nordiske land, og hvordan vi må tenke for å gjøre informasjonsutveksling mellom registre enklest mulig i framtida.

Brønnøysundregistrene har et styremedlem i European Business Register. Gjennom dette samarbeidet får Brønnøysundregistrene oppdatert tilgang til hva som skjer på registerfronten i Europa, og hva vi må bidra med for å få distribuert opplysninger om norske foretak ut i Europa. I desember ble prosjektet EBR ON (open network) avsluttet. Prosjektet EBR TIC (Trust Internet Confidence), som skal gi tryggere internetthandel, står for tur til å bli implementert. I tillegg er nye europeiske prosjekter på gang.



*Brønnøysundregistrene gjorde seg bemerket på ECRFs konferanse i Paris.*

## Sterk økning i elektronisk rapportering

**Med innsendingsfrist annenhver måned, gir innsendingsvolumet for MVA-oppgaven til Skatteetaten en god indikasjon på utviklingen i Altinn. MVA-oppgaven viser en sterk økning i elektronisk innrapportering første driftsår.**

I oppstartsåret 2004 ble 14 forskjellige skjemaordninger med over 85 ulike skjemaer satt i produksjon gjennom Altinn. I løpet av året kom det inn over to millioner enkeltskjemaer gjennom skjemaportalen.

### Flere sender inn elektronisk

Prosentandelen som ble sendt inn elektronisk, hadde sterk vekst for enkelte av skjemaordningene etter at skjemaene ble lagt inn i Altinn. Antallet nettleverte MVA-oppgaver økte med 76 prosent etter at Skatteetaten gikk over til å benytte Altinn framfor sin egenutviklede løsning, WebMVA. Ved 5. termin i 2004 leverte nærmere 39 prosent av alle MVA-pliktige i Norge oppgaven gjennom Altinn, og økningen fortsatte inn i 2005.

### Misnøye snudd til tilfredshet

De første driftsmånedene ble dessverre preget av perioder med ustabil drift. Svært mange måtte dessuten korrigere opplysningene i Enhetsregisteret for å få tilgang til Altinn. Dette, kombinert med at løsningen på enkelte områder hadde en høy brukerterskel, medførte at mange brukere var lite tilfredse med Altinn.

Etter hvert som løsningen fikk god stabilitet og brukerterskelen ble lavere, fikk Altinn større tillit hos brukerne. Dette kom fram i en undersøkelse gjort blant en av de største brukergruppene, regnskapsførerne, i november (se egen sak).

### Kunnskapen om Altinn økte

Over 200 000 personer ble registrert som Altinn-brukere i løpet av 2004. Målt i antall innsendte oppgaver var regnskapsførere og revisorer de største brukergruppene. For enkelte skjemaordninger var over 90 prosent av oppgavene som kom inn gjennom Altinn, sendt direkte fra brukernes eget økonomi- og regnskaps-system.

Etter hvert som flere skjemaordninger kom til, har bruk og kjennskap til Altinn i næringslivet generelt økt. En undersøkelse gjennomført i desember 2004

blant 2 000 bedrifter viste at 40 prosent av de næringsdrivende kjente til Altinn. Av bedriftene som kjente til Altinn, oppga 60 prosent at de hadde benyttet løsningen til innrapportering av offentlige skjemaer. Økt kjennskap og bruk blant alminnelige næringsdrivende blir en prioritert oppgave i 2005.

## Fra fire til ti etater

I løpet av første driftsår økte antall etater som deltar i Altinn-samarbeidet fra fire til ti. Flere andre etater er i dialog om tilslutning.

Allerede i prosjektperioden sluttet Statens lånekasse seg sammen med de tre opprinnelige etatene i Altinn-samarbeidet - Brønnøysundregistrene, Statistisk sentralbyrå og Skatteetaten. Etter overgangen fra prosjekt til permanent drift har Altinn-samarbeidet virkelig skutt fart. Høsten 2004 tegnet fem nye etater samarbeidsavtaler for innføring av nye skjemaer i Altinn. Ved utgangen av 2004 talte dermed Altinn-samarbeidet ti offentlige etater.

Flere etater og flere skjemaordninger inn i Altinn er viktig for at Altinn skal nå sine målsettinger om å være et felles nettsted for offentlig rapportering og reell forenkling for de rapporteringspliktige. Gjennom 2004 ble det etablert dialog mot flere sentrale etater som det er ønskelig å ha med som deltakere i Altinn-samarbeidet i løpet av 2005.

### Nye versjoner på løpende bånd

Videreutvikling av Altinn, basert på brukerinnspill og ønsker fra de samarbeidende etatene, er en av de viktigste oppgavene for Altinn sentralforvaltning framover. 15. desember 2004, sju måneder etter at Brønnøysundregistrene overtok forvaltningsansvaret, ble en ny versjon av Altinn sluppet. Sentralt i den nye versjonen var tiltak for bedring av brukervennlighet og arbeidsflyt. Samtidig ble informasjonssidene før innlogging gjort mer tjenesteorienterte, med mer og lettere tilgjengelig informasjon om hver enkelt skjemaordning.

Samtidig som utviklingsarbeidet pågikk for fullt høsten 2004, startet planleggingsarbeidet for nye versjoner som skal lanseres sommeren og høsten 2005.

## Altinn – fra prosjekt til forvaltning

– Forvaltningen av Altinn er en av de mest spennende og utfordrende oppgavene Brønnøysundregistrene er blitt tildelt på lang tid. Sammen med Enhetsregisteret og Oppgaveregisteret er Altinn med på å gjøre Brønnøysundregistrene svært sentral i arbeidet med modernisering av offentlig forvaltning, uttalte Erik Fossum da Altinn-prosjektet ble overlevert Brønnøysundregistrene i mai 2004.

11. mai 2004 stod en helt ny avdeling med åtte ansatte klar til å overta stafett-pinnen fra den tidligere prosjektorganisasjonen. Samtidig møttes styringsgruppa i Altinn-prosjektet til sitt siste og avsluttende møte. Det var en fornøyd kvartett med etatsledere som kunne oppsummere halvannet års prosjektperiode.

– Altinn-prosjektet overleveres forvaltningsorganisasjonen på tid og noen millioner under budsjett og må kunne karakteriseres som et meget vellykket offentlig dataprojekt, konstaterte lederen i styringsgruppa, skattedirektør Bjarne Hope.

### Altinn sentralforvaltning

Altinn sentralforvaltning er organisert som en egen avdeling ved Brønnøysundregistrene direkte underlagt direktøren. I hver av de deltagende etatene er det opprettet Altinn lokalforvaltning, som har ansvar for etatens skjemaer i Altinn. For å bistå og gi råd til Brønnøysundregistrene i forvaltningen av løsningen, er det opprettet et rådgivende organ – Altinn styringsråd – som består av etatsledere fra de deltagende etatene.

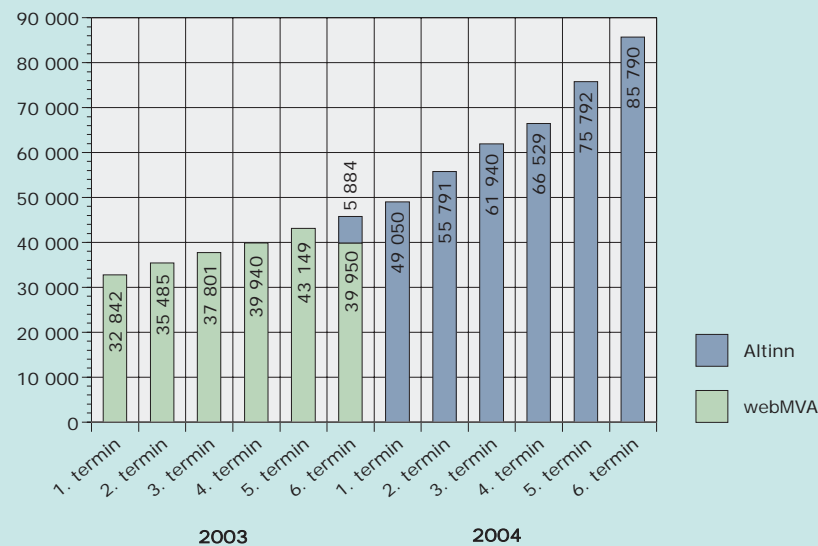
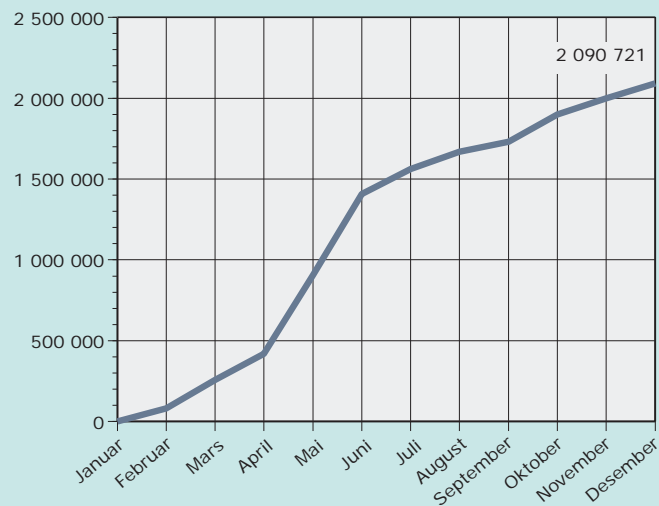
### Tar brukerne med på råd

Brukerinnflytelsen sikres ved at Altinns brukerråd fra prosjektperioden er videreført. I brukerrådet sitter representanter fra alle de største brukergruppene. De blir jevnlig forelagt planer for videreutvikling og får mulighet til å påvirke utviklingen. I tillegg er det også opprettet en rekke fokusgrupper som er sammensatt av representanter fra forskjellige brukergrupper.

Etter at den nye forvaltningsorganisasjonen overtok, har fokus vært rettet mot stabil drift, videreutvikling av løsningen, forbedring av brukskvalitet og skjemaer i Altinn, et bedre opplæringstilbud og informasjon til brukerne.

*Etatsjefene bak Altinn-prosjektet gratulerer hverandre med et vel gjennomført prosjekt. Fra venstre: Direktør ved Brønnøysundregistrene, Erik Fossum, fungerende direktør i Statens lånekasse, Magne Mevold, daværende direktør i Statistisk sentralbyrå, Svein Longva og skattedirektør Bjarne Hope.*



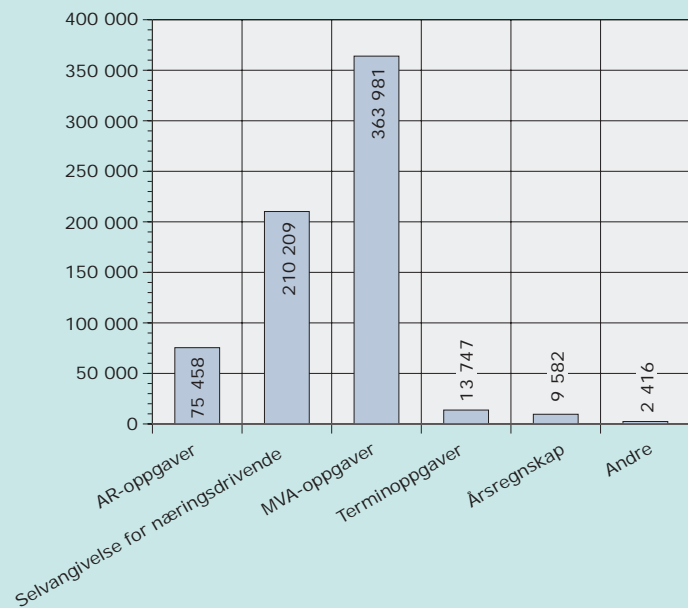


## To millioner skjemaer passerte gjennom Altinn

18. november 2004 passerte skjema nummer to millioner gjennom Altinn-portalen. Tallet på to millioner gjelder alle enkeltskjemaer, inkludert vedleggskjemaer. For eksempel inneholder transaksjonen «selvangivelse for næringsdrivende og selskaper» gjerne ett hovedskjema og en rekke vedleggskjemaer, som alminnelig næringsoppgave, bilskjema, osv., mens MVA-oppgaven bare inneholder ett skjema.

## Utviklingen i elektronisk innsending av MVA-oppgaver

Med seks årlige terminer gir MVA-oppgaven til Skatteetaten en god pekepinn på utviklingen i Altinn det første driftsåret. Diagrammet viser volumet på elektronisk innsending av MVA-oppgaver for tolv terminer. De første fem terminene er innsending gjennom Skatteetaten sin tidligere løsning, WebMVA i 2003. 6. termin 2003 var det mulig å sende inn både gjennom WebMVA og Altinn. Fra og med 1. termin 2004 var elektronisk innsending bare mulig gjennom Altinn. Fra 6. termin 2003 til 6. termin 2004 økte elektronisk levering av MVA-oppgaven med 85 prosent. Av totalt 205 317 innsendte MVA-oppgaver i 6. termin 2004, utgjorde oppgavene som kom inn gjennom Altinn 42,4 prosent.



### Innsendingsvolumer i Altinn pr. 31.12.2004

Så langt er det Skatteetaten som står for de store volumene i Altinn. For både aksjonærregisteroppgaven, selvangivelse for næringsdrivende og MVA-oppgaven oppnådde Skatteetaten å motta rundt 40 prosent av oppgavene gjennom Altinn. MVA 6. termin 2004 er ikke tatt med her, da den hadde innsendingsfrist 10. februar 2005. Brønnøysundregistrene nådde knapt halvveis til målet om å motta 20 000 årsregnskaper gjennom Altinn, av et potensial på over 140 000 årsregnskaper.





## 2004-tall fra Brønnøysundregistrene

**Statistikken i Brønnøysundregistrenes årsmelding for 2004 kan sammenlignes med statistikken i fjorårets årsmelding med unntak av noen små endringer. Statistikk som gjelder Altinn finner du et annet sted i årsmeldingen.**

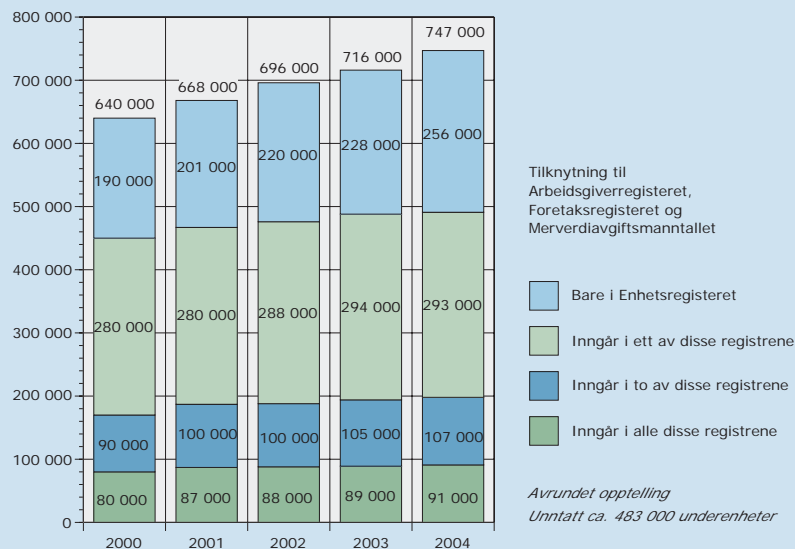
**Vi har prøvd å gjøre statistikken forståelig ved hjelp av forklarende tekster til den grafiske presentasjonen. I den grad det har vært markerte endringer i forhold til tidligere år, har vi prøvd å forklare årsakene til endringene.**

Statistikken er systematisert i sju hovedkapitler:

- Næringsregistrering
- Årsregnskap
- Tinglysinger
- Konkurser og tvangsavviklinger
- Informasjon fra registrene
- Øvrige registerområder
- Personalet ved Brønnøysundregistrene

For å vise utvikling over tid, har de fleste grafene tall som viser utviklingen for de siste tre til fem årene. Tabellene har tall for det siste året eller de to siste årene. I tillegg er «grafiske kaker» brukt for å vise prosentvis fordeling.



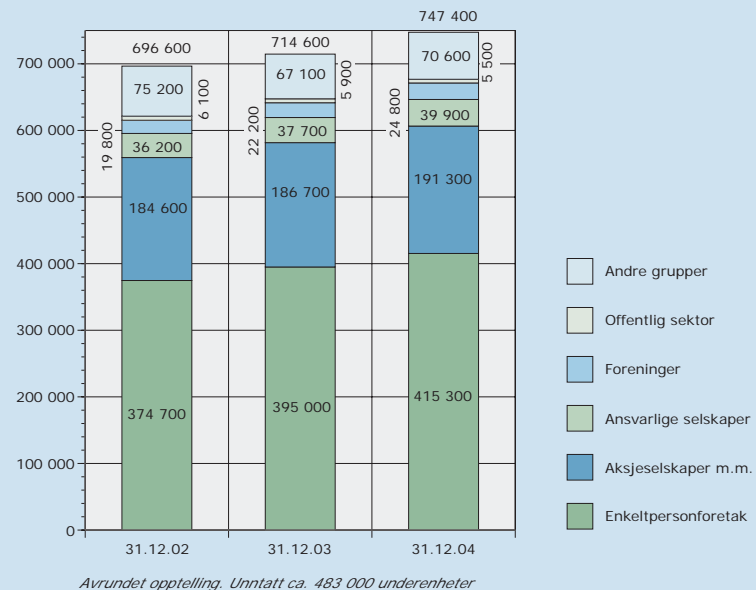


## Registrert i Enhetsregisteret 2000–2004

Tilveksten i Enhetsregisteret var meget høy i 2004, og denne tendensen har vedvart i flere år. Ved årsskiftet var det 31 000 flere enheter enn året før.

Den største veksten gjelder enheter som kun er registrert i Enhetsregisteret (28 000 enheter). Det ser ut som om viktigheten av organisasjonsnummeret som identifikator blir mer og mer innarbeidet både i det offentlige og i det private. Blant annet krever bank- og forsikringsbransjen organisasjonsnummer for å opprette bankkonto eller forsikringsavtale. Flere banker kjørte ryddeaksjon sist høst, spesielt i forhold til foreninger, med krav om å få organisasjonsnummer på plass.

Det har vært små endringer i de forskjellige kategoriene i grafen for 2004. 256 000 av enhetene var registrert bare i Enhetsregisteret, 293 000 var registrert i ett av de tilknyttede registrene, mens 198 000 inngikk i to av eller alle de tilknyttede registrene.

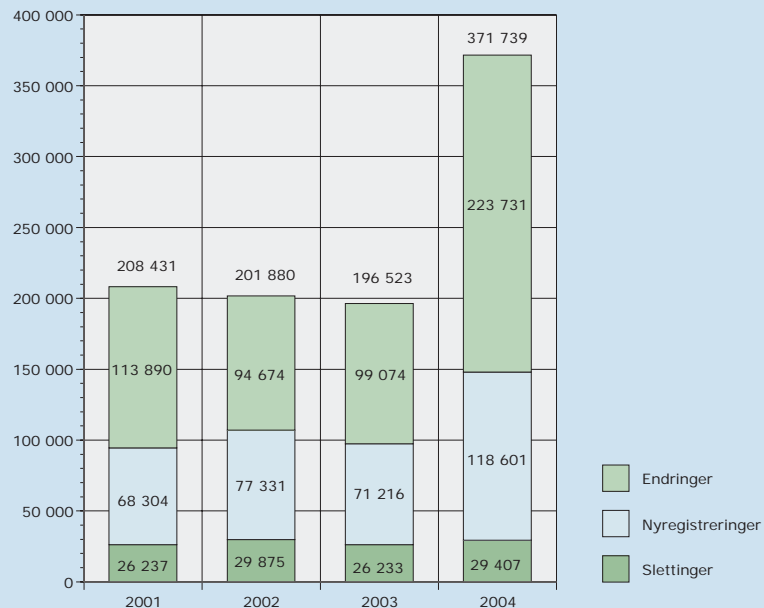


## Registrert i Enhetsregisteret fordelt på hovedgrupper 2002–2004

56 prosent av alle enhetene i Enhetsregisteret var som året før, enkeltpersonforetak. Antall enkeltpersonforetak økte i 2004 med over 20 000 enheter.

Det finnes mange uvirksomme enkeltpersonforetak som ikke melder sletting til registeret. Nyregistreringene hvert år kommer dermed på toppen av bestanden av enkeltpersonforetak i registeret. Det betyr at antallet enkeltpersonforetak i Enhetsregisteret stadig øker.

Antallet ansvarlige selskaper har også hatt en stor økning i 2004. Tilveksten var på 4 600 ansvarlige selskaper, den høyeste tilveksten siden 2000.



Foretakstype	Nyreg. foretak 2004	Bestand 31.12.04	Nyreg. foretak 2003
Aksjeselskap	13 206	154 972	11 083
Allmennaksjeselskap	19	522	10
Stiftelse	23	978	26
Sparebank	0	126	1
Forening/lag/innretning	76	766	42
Boligbyggelag	5	127	4
Borettslag	300	6 783	176
Gjensidig forsikringselskap	0	53	0
Selskap med begrenset ansvar	141	2 167	118
Andre foretak iflg. særskilt lov	4	72	1
Norsk avd. av utenlandsk foretak	1 396	3 279	452
Ansvarlig selskap med ubegrenset ansvar	1 092	20 749	1 248
Ansvarlig selskap med delt ansvar	2 282	14 088	1 969
Partrederi	27	856	26
Kommandittselskap	101	976	75
Enkeltpersonforetak	7 571	121 704	7 755
Eierseksjonssameie	367	1 258	280
Interkomm. selsk./Fylkeskomm. selsk./Komm.	113	358	78
Diverse	1 396	3 280	454
<b>Totalt</b>	<b>28 119</b>	<b>333 114</b>	<b>23 798</b>

## Saker behandlet i Enhetsregisteret 2001–2004

Saksmengden hadde en betydelig økning i 2004 etter en jevn tilbakegang de tre foregående årene. Hele 371 700 saker ble behandlet i 2004. Sammenligner vi med det tidligere toppåret 2001, ble det da «kun» behandlet 208 000 saker.

Årsaken til den store økningen gjelder i hovedsak oppdatering av regnskapsføreropplysninger i Enhetsregisteret. Regnskapsførere som bruker Altinn på vegne av sine klienter, må være registrert i Enhetsregisteret for å bli autoriserte brukere når de skal legge inn opplysninger på vegne av sine klienter i skjemaene i Altinn.

I tillegg har Enhetsregisteret overtatt en rekke oppgaver fra Statistisk sentralbyrå som har medført økt saksmengde. Årskontrollen fra Rikstrykdeverket utgjorde 23 000 meldinger, de fleste gjaldt Foretaksregisteret.

Totalt kom det inn 457 300 meldinger til Enhetsregisteret i 2004. Mange av disse ble videresendt til tilknyttede registre, de fleste til Foretaksregisteret. 27 392 av meldingene kom inn elektronisk.

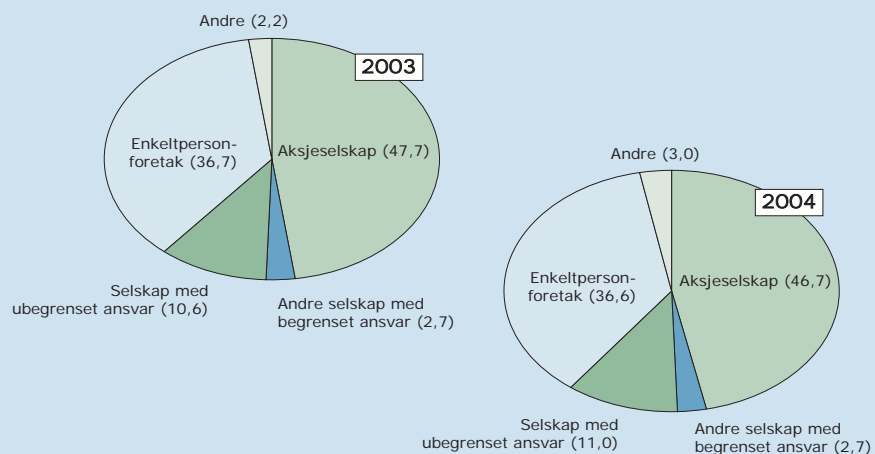
## Nyregistrerte foretak 2003–2004 og bestand pr. 31.12.2004

I 2004 ble det registrert 28 119 nye foretak i Foretaksregisteret. Det er en økning på 18 prosent, og rekord i antall nyregistreringer sammenlignet med tall fra tidligere år. Årsaken til den store økningen kan være den positive utviklingen i norsk økonomi og lav rente.

Ved utgangen av 2004 var det registrert i overkant av 333 000 foretak i Foretaksregisteret. Det er en økning på 11 240 foretak.

Antall nyregistrerte aksjeselskaper øker igjen etter tre år med nedgang. Høyeste antall nyregistrerte aksjeselskaper var i 2000 da det ble registrert nærmere 14 000 nye aksjeselskaper.

Ellers finner vi en stor økning i antall nyregistrerte borettslag, ansvarlige selskaper med delt ansvar og norsk avdeling av utenlandsk foretak. Det har vært nedgang i antall nyregistrerte enkeltpersonforetak og selskaper med ubegrenset ansvar.



Fylke	Registrert 2004	Slettet 2004	Registrert 2003	Slettet 2003
Østfold	1 386	906	1 303	760
Akershus	2 852	1 835	2 333	1 620
Oslo	5 253	3 732	4 389	3 610
Hedmark	769	471	792	383
Oppland	885	468	776	391
Buskerud	1 448	886	1 297	745
Vestfold	1 274	796	1 081	733
Telemark	823	508	753	467
Aust-Agder	587	301	503	311
Vest-Agder	1 023	498	841	459
Rogaland	2 088	1 180	1 852	1 131
Hordaland	2 367	1 372	2 072	1 197
Sogn og Fjordane	496	264	421	275
Møre og Romsdal	1 230	819	1 062	687
Sør-Trøndelag	1 372	812	1 231	748
Nord-Trøndelag	660	334	577	264
Nordland	1 098	792	1 006	628
Troms	720	475	648	391
Finnmark	375	261	393	237
Svalbard	12	5	12	5
Utland	1 401	117	456	95
<b>Sum</b>	<b>28 119</b>	<b>16 832</b>	<b>23 798</b>	<b>15 137</b>

### Registrerte foretak fordelt på foretakstyper. Prosent pr. 31.12.2003 og 31.12.2004

Andelen aksjeselskaper blir mindre for hvert år, og i 2004 ble det én prosent færre aksjeselskaper i forhold til andre foretakstyper. Ved den første opptellingen for over ti år siden, var andelen aksjeselskaper på nesten 70 prosent, nå er andelen nede i knapt 47 prosent.

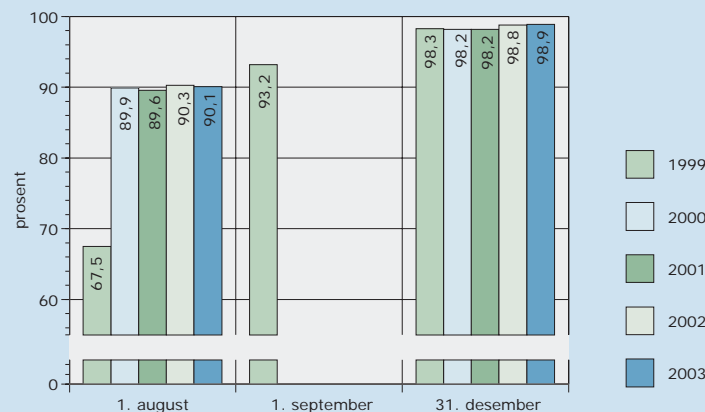
Andelen enkeltpersonforetak har økt de siste årene, men i 2004 ble det registrert en svak tilbakegang. Den største økningen har vært i selskap med ubegrenset ansvar. Andelen selskaper med begrenset ansvar lå på samme nivå som året før.

### Nyregistreringer og slettinger i Foretaksregisteret fordelt på fylker

Antall nyregistreringer i Foretaksregisteret hadde en stor økning i 2004. Det ble registrert 4 321 flere selskaper enn i 2003. Samtidig fortsetter økningen i antall slettinger. I 2004 ble det slettet 16 832 selskaper. Netto tilvekst til Foretaksregisteret ble dermed på 11 287 selskaper i 2003. Som tidligere år var det størst aktivitet og dermed flest nyregistreringer og slettinger i fylker med større byer og tettere befolkningskonsentrasjon.

Med unntak av to fylker var det økning i antall nyregistreringer i alle fylkene. I Hedmark og Finnmark ble det registrert færre selskaper i 2004 enn i 2003.

Grunnlag for oversendelsen	2000	2001	2002	2003	2004
Manglende revisor	884	788	897	777	833
Ikke komplett styre	200	186	222	232	204
Manglende daglig leder	0	1	3	9	3
Ikke innbetalt restkapital				0	0
Manglende aksjekapital (mindre enn 100 000 kroner)	0	0	0	0	694
Aksjeselskap som har vært oppløst i mer enn ett år	1 243	497	848	914	630
<b>Totalt</b>	<b>2 327</b>	<b>1 472</b>	<b>1 970</b>	<b>1 932</b>	<b>2 364</b>
Rettet opp etter at tingretten overtok saken	469	1 115	1 090	1 051	1 186
Tvangsoppløst ev. under behandling hos tingretten	1 187	975	1 146	978	1 361



## Foretak oversendt tingretten 2000–2004

Antall foretak oversendt tingretten viste en økning fra 2003 til 2004. I fjor ble totalt 2 364 selskaper oversendt til tingretten. Hovedårsakene var som tidligere år, manglende revisor eller at foretaket ikke hadde komplett styre. En annen årsak til økningen var at nærmere 700 selskaper ble oversendt tingretten fordi de ikke hadde hevet aksjekapitalen til 100 000 kroner. 630 aksjeselskaper ble oversendt tingretten fordi de hadde vært oppløst i mer enn ett år.

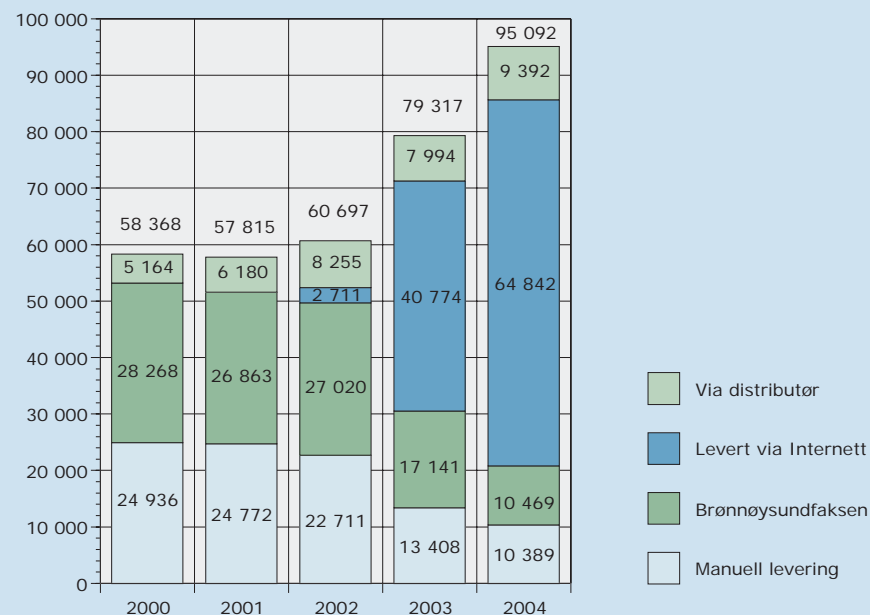
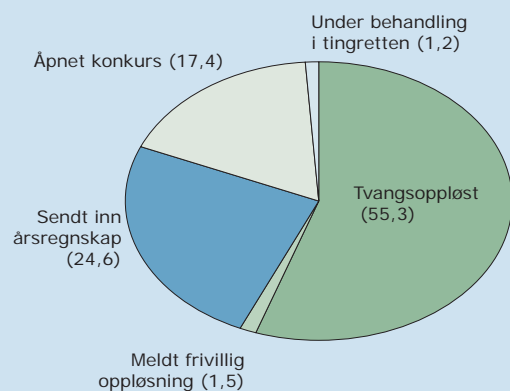
Av selskapene som ble oversendt til tingretten, ordnet 1 186 selskaper opp i forholdene som lå til grunn for oversendelsen. 1 361 selskaper ble tvangsoppløst eller var under behandling av tingretten.

## Innsendte årsregnskaper for regnskapsårene 1999–2003 (i prosent)

For regnskapsåret 2003 var det 158 000 innsendingspliktige selskaper. 143 000 av disse selskapene var aksjeselskaper.

Årsregnskapet skal være sendt inn til Regnskapsregisteret før 1. august. Selskaper som ikke overholder innsendingsfristen, blir ilagt et forsinkelsesgebyr som øker jo lenger selskapet venter med innsendingen. I hovedsak gjelder dette aksjeselskaper, sparebanker, gjensidige forsikringsselskaper og petroleumsselskaper, totalt 143 388 selskaper. Ved fristens utløp hadde 129 183 av disse sendt inn sine årsregnskaper. Ved årets slutt hadde 141 810 sendt inn regnskapene, eller 98,9 prosent. Totalt ble det godkjent 155 300 årsregnskaper i 2004.

14 250 selskaper ble ilagt forsinkelsesgebyr i 2004. Ved årsskiftet var det fortsatt 1 578 selskaper som hadde løpende forsinkelsesgebyr. For regnskapsåret 1999 var det, grunnet den nye regnskapsloven, en overgangsbestemmelse som innebar at foretak som oppfylte innsendingsplikten i tidsrommet 1. til 31. august, fikk ettergitt forsinkelsesgebyret. En egen søyle viser derfor hvor stor prosent som hadde sendt inn regnskapene innen 1. september 1999.



### Aksjeselskaper oversendt tingretten i 2004 for manglende innsending av 2002-regnskapet (i prosent)

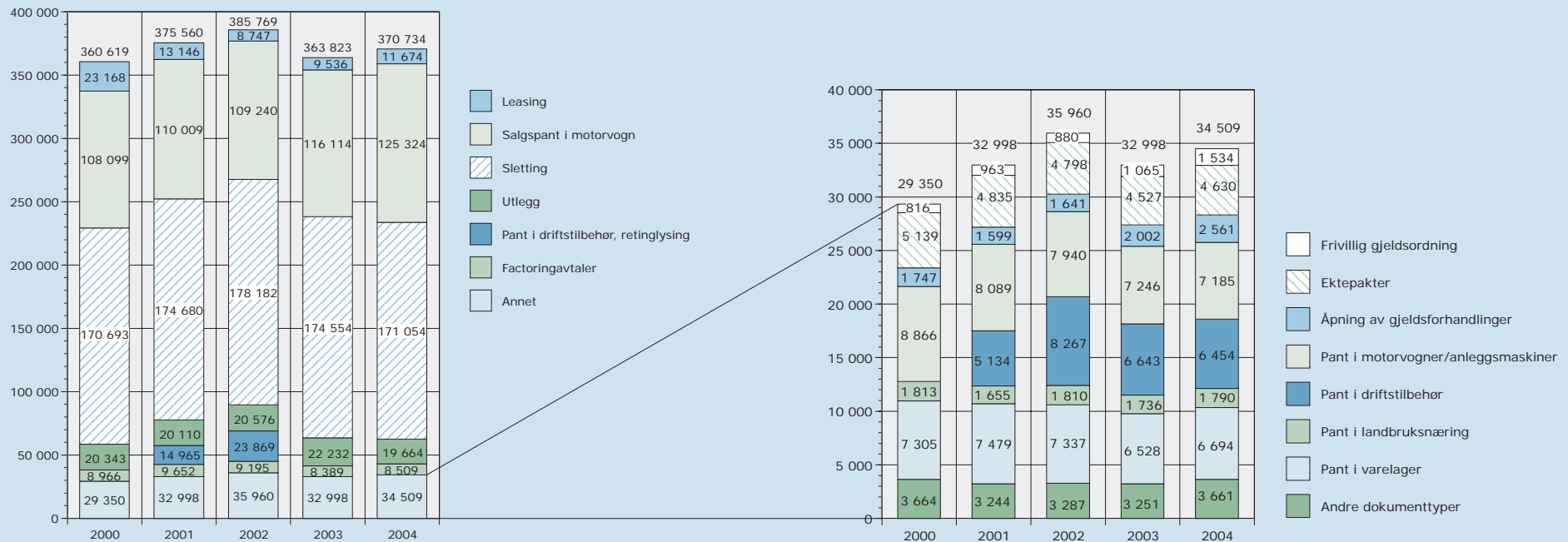
229 eller 55 prosent av selskapene som ble oversendt tingretten i 2004 for manglende innsendte 2002-regnskaper, ble tvangsoppløst. 102 selskaper eller knapt 25 prosent av etternølerne sendte omsider inn sine årsregnskaper slik at selskapene unngikk tvangsoppløsning. Det ble åpnet konkurs i 72 selskaper som ikke hadde sendt inn årsregnskapet, mens seks selskaper hadde meldt frivillig oppløsning. Fem selskaper var fortsatt under behandling i tingretten ved årsskiftet.

### Solgte årsregnskaper 2000–2004

Etterspørselen etter årsregnskaper fortsatte å øke i 2004. Det ble levert 15 775 flere årsregnskaper i 2004 enn i 2003, en økning på 20 prosent. De fleste regnskapene er bestilt via Internett. Internett-bestillingene utgjorde 68 prosent av totalt antall solgte årsregnskaper. Det var en økning på 59 prosent fra 2003. Dette førte til at levering via Brønnøysundfaksen og gjennom posten gikk drastisk ned.

Fra 2000 kunne også våre distributører levere årsregnskaper, og antallet levert fra distributørene har økt for hvert år med unntak av 2003. Årsaken til nedgangen i 2003 var sannsynligvis muligheten for levering via Internett direkte fra Brønnøysundregistrene.

Regnskapsregisteret har totalt lagret over 1,5 millioner årsregnskaper fra norske selskaper fra de siste ti årene. Alle disse årsregnskapene er offentlig tilgjengelige.



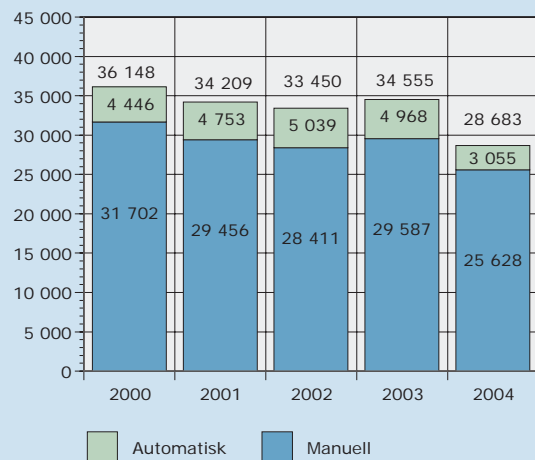
## Tinglysinger 2000–2004

Antall tinglysinger i Løsøreregisteret var på nærmere 371 000 i 2004. Etter en jevn økning til og med 2002, gikk antallet tinglysinger merkbart tilbake i 2003. Hovedårsaken til dette er at retinglysing av pant i driftstilbehør ble avsluttet i 2002. I 2004 steg antallet tinglysinger igjen. Den største økningen var på «Salgspant i motorvogn», en økning på over 9 000 tinglysinger.

Antallet slettinger har økt jevnt og trutt de siste årene, men i 2003 og 2004 har det blitt slettet færre pant enn tidligere år. Det har også vært en nedgang i tinglyste utleggsforretninger i 2004.

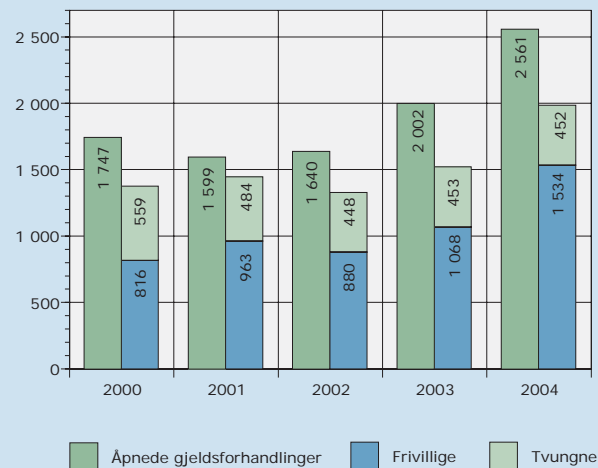
Antallet tinglyste leasingavtaler har de siste årene gått nedover. En kjennelse av Høyesterett medførte reduksjon av antall tinglyste leasingavtaler fra 2001. En utdyping av leasingbegrepet medførte redusert behov for tinglysing av enkelte leasingavtaler. Men fra 2003 har det igjen vært en økning i antall tinglyste leasingavtaler.

For å vise de mest benyttede dokumenttypene har vi delt grafen i to. Den første grafen viser dokumenttyper som har fra ca. 10 000 tinglysinger i året og oppover. Den delen av søylen som omfatter «annet», er vist i en annen graf som viser dokumenttyper ned til ca. 1 000 tinglysinger i året.



### Utskrifter og attester fra Løsøreregisteret 2000–2004

Bestillinger av utskrifter og attester fra Løsøreregisteret har falt betydelig i 2004. Antall bestillinger har vært relativt stabilt på rundt 33–34 000 de siste årene. I 2004 falt antallet bestillinger med knapt 6 000. Spesielt har det vært stor nedgang i antall manuelt behandlede bestillinger.

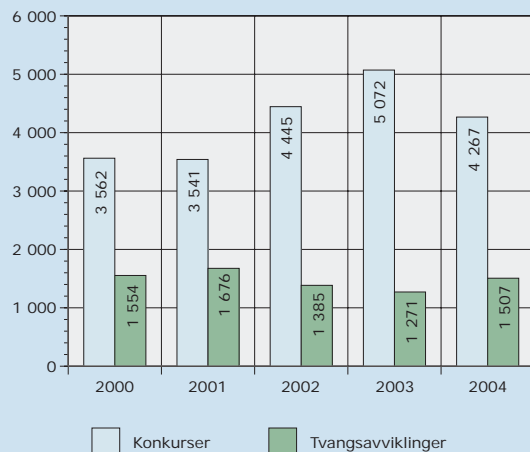


### Åpnede gjeldsforhandlinger og tinglyste gjeldsordninger 2000–2004

Antallet åpne gjeldsforhandlinger har økt sterkt de to siste årene. I 2004 var det 2 561 åpne gjeldsforhandlinger, 1 534 endte i en frivillig gjeldsordning, mens 452 endte i en tvungen gjeldsordning.

For 576 av de åpne gjeldsforhandlinger (22,5 prosent), ble det ordnet opp i gjeldsproblemene på en eller annen måte, eller grunnlaget for gjeldsordning var ikke til stede. For enkelte av gjeldsordningene som ble åpnet i slutten av 2004, vil avtale om frivillig eller tvungen gjeldsordning ikke bli inngått før i 2005.

De tvungne gjeldsordningene lå på samme nivå som i 2003, mens de frivillige gjeldsordningene økte med 44 prosent.



## Konkurser og tvangsavgviklinger 2000–2004

Antall konkurser gikk betydelig ned i 2004. Etter en topp på over 5 000 konkurser i 2003, ble konkurstallet redusert med over 800 i fjor. Hvis denne nedgangen fortsetter, er vi snart nede på normalen på rundt 3 500 konkurser i året. Det ser ut til at den nye givnen i næringslivet forårsaket av stabil kronekurs og lave renter gir seg utslag i lavere konkurstill.

2 567, eller 60 prosent av alle konkursene i 2004 (som i 2003), var i private aksjeselskaper. 1 605, eller 37,6 prosent av konkursene, var personlige konkurser. De fleste personlige konkursene var knyttet til konkurser med enkeltpersonforetak.

Antallet tvangsavgviklinger økte igjen i 2004 etter jevn nedgang fra 2001. En av årsakene til det var at nærmere 700 selskaper ble tvangsavgviklet fordi de ikke hadde økt aksjekapitalen til aksjelovens krav om 100 000 kroner i aksjekapital innen fristen.

I fjor stod Foretaksregisteret for 1 361 tvangsavgviklinger. Foruten manglende aksjekapital var årsaken primært manglende revisor eller at styret ikke var komplett.

Fylke	Konkurser 2004	Konkurser 2003	Konkurser endring %	Tvangsavgvikl. 2004	Tvangsavgvikl. 2003	Tvangsavgvikl. endr. %
Østfold	218	267	-18,4%	83	60	38,3%
Akershus	453	528	-14,4%	190	142	33,8%
Oslo	838	982	-14,8%	423	424	-0,2%
Hedmark	144	158	-8,9%	26	21	23,8%
Oppland	130	120	8,3%	28	17	64,7%
Buskerud	218	283	-22,7%	94	59	59,3%
Vestfold	188	255	-26,3%	66	71	-7,0%
Telemark	169	166	1,8%	36	24	50,0%
Aust-Agder	54	85	-36,5%	15	10	50,0%
Vest-Agder	96	108	-11,1%	26	23	13,0%
Rogaland	276	331	-16,6%	100	78	28,2%
Hordaland	292	425	-31,3%	108	119	-9,2%
Sogn og Fjordane	76	76	0,0%	15	16	-6,2%
Møre og Romsdal	199	266	-25,5%	62	46	34,8%
Sør-Trøndelag	267	256	4,3%	74	43	72,1%
Nord-Trøndelag	106	96	11,6%	27	16	68,8%
Nordland	312	342	-8,5%	52	38	36,8%
Troms	143	207	-31,6%	51	23	121,7%
Finnmark	67	104	-35,6%	30	40	-25,0%
Svalbard	1	1	0,0%	1	0	100,0%
Utenlands	4	9	-55,6%	0	1	-100,0%
Ukjent	16	7	128,6%	0	0	0,0%
<b>Totalt</b>	<b>4 267</b>	<b>5 072</b>	<b>-15,9%</b>	<b>1 507</b>	<b>1 271</b>	<b>18,6%</b>

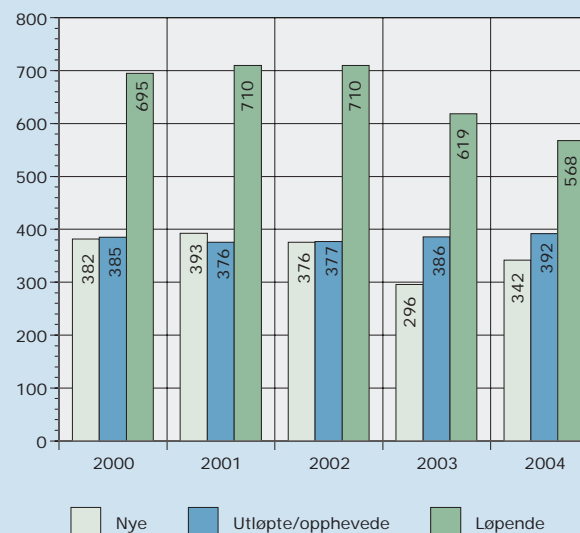
## Konkurser og tvangsavgviklinger fordelt på fylker

Det ble registrert over 800 færre konkurser i 2004 enn året før, eller en nedgang på nærmere 16 prosent. Statistikken over antallet tvangsavgviklinger viser derimot en økning med 236, det utgjør knapt 19 prosent. Det er Foretaksregisteret som genererer de fleste tvangsavgviklingene, i fjor utgjorde dette 1 361 tvangsavgviklinger.

Det har vært konkursnedgang i de fleste fylkene i 2004. Størst nedgang har det vært i Finnmark og Vest-Agder, med rundt 36 prosent i begge fylker. I Nord-Trøndelag og Oppland var det derimot økning i antall konkurser.

Når det gjelder tvangsavgviklinger var det økning i de fleste fylkene. Størst økning var det i Troms med hele 121,7 prosent, og størst nedgang i Hordaland med 9,2 prosent.

Bransje	Konkurs	Tvangs- avviklet	Sum
Jordbruk og skogbruk	25	37	62
Fiske, fiskeoppdrett	56	19	75
Bergverksdrift og utvinning	9	5	14
Industri	251	117	368
Kraft- og vannforsyning	4	0	4
Bygge- og anleggsvirksomhet	280	139	419
Varehandel, reparasjon av kjøretøyer	876	384	1 260
Hotell- og restaurantvirksomhet	334	107	441
Transport og kommunikasjon	165	74	239
Finansiell tjenesteyting og forsikring	12	14	26
Eiendomsdrift, forr.messig tjenesteyting	507	524	1 031
Undervisning	19	10	29
Helse- og sosialtjenester	17	21	38
Andre sosiale og personlige tjenester	80	48	128
Udefinert bransje	1 632	8	1 640
<b>Sum</b>	<b>4 267</b>	<b>1 507</b>	<b>5 774</b>



### Konkurser og tvangsavviklinger i 2004 fordelt på bransjer

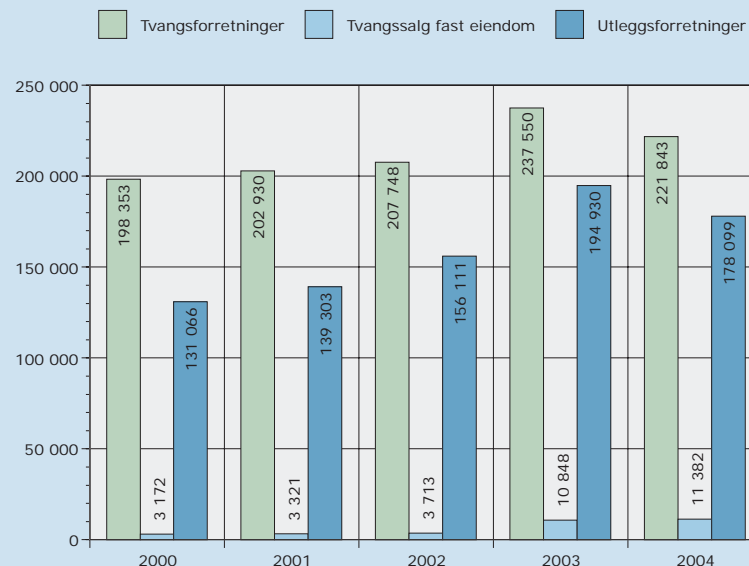
Det var flest konkurser innen bransjene varehandel, eiendomsdrift og forretningsmessig tjenesteyting, og hotell og restaurant.

I 2004 gikk 394 butikker som forhandlet spesialvarer, konkurs. Det samme gjaldt 259 restauranter. Innenfor bygge- og anleggsvirksomhet var det 146 konkurser. Det viser seg at også de fleste tvangsavviklingene skjer i de tre ovennevnte bransjene.

### Nye og slettede/utløpte konkursskarantener 2000–2004

Antallet nye konkursskarantener har vært relativt stabilt de siste årene med en markant nedgang i 2003. I 2004 økte antallet igjen med rundt 50. Antallet løpende konkursskarantener har imidlertid falt de siste par årene fra rundt 700 til 568. En konkursskarantene løper i to år.

Fylke	Nye	Utløpte/ opphevede	Løpende
Østfold	28	21	44
Akershus	37	54	69
Oslo	54	71	89
Hedmark	12	7	22
Oppland	18	12	31
Buskerud	31	10	48
Vestfold	23	34	41
Telemark	0	12	0
Aust-Agder	6	6	9
Vest-Agder	3	0	4
Rogaland	24	37	35
Hordaland	12	9	17
Sogn og Fjordane	1	8	3
Møre og Romsdal	6	10	14
Sør-Trøndelag	21	11	36
Nord-Trøndelag	11	8	16
Nordland	19	40	28
Troms	10	20	20
Finnmark	7	5	9
Svalbard	0	0	0
Utenlands	18	17	32
Ukjent	1	0	1
<b>Sum</b>	<b>342</b>	<b>392</b>	<b>568</b>



### Konkurskarantener pr. 31.12.2004 fordelt på fylker

Som tidligere år var det flest konkurskarantener i det sentrale Østlandsområdet, i fylkene Oslo og Akershus, med henholdsvis 89 og 69 løpende konkurskarantener. For disse to fylkene er det en relativt stor nedgang fra 2003.

Vi finner også mange løpende konkurskarantener i enkelte fylker med større byer med stor konsentrasjon av næringsvirksomheter. Unntaket var, som det har vært de tre siste årene, Hordaland med storbyen Bergen, der det bare var 17 løpende konkurskarantener. Til sammenligning hadde Rogaland med Stavanger 35, og Sør-Trøndelag med Trondheim 36 løpende konkurskarantener.

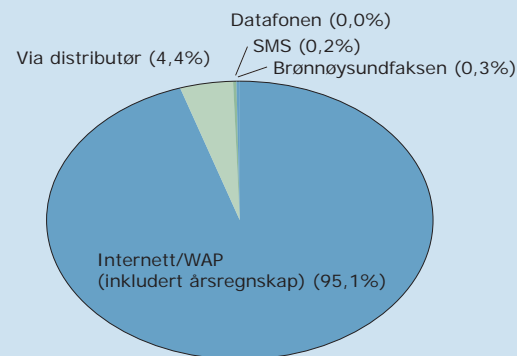
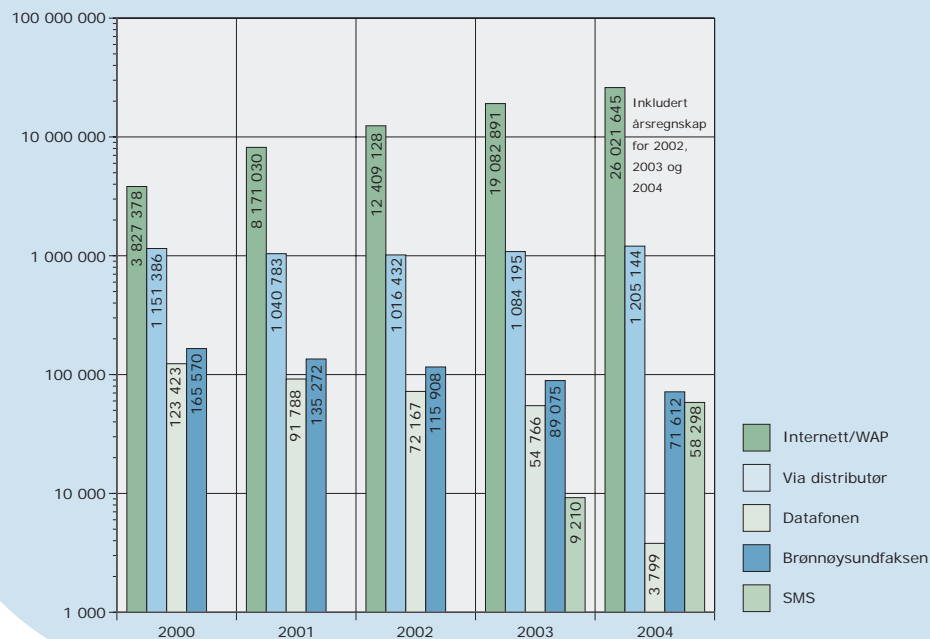
Det var i fjor en økning i antall nye konkurskarantener, størst økning var det i Buskerud, Østfold og Rogaland. Størst nedgang i Vestfold og Møre og Romsdal. Sammenlignet med 2003 ble det totalt registrert 46 flere nye og 51 færre løpende konkurskarantener.

### Registrerte tvangsforretninger, tvangssalg fast eiendom og utleggsforretninger 2000–2004

Antallet tvangsforretninger gikk ned igjen i 2004 etter den kraftige økningen som ble registrert i 2003. Nedgangen fra 2003 til 2004 var på nærmere 16 000 tvangsforretninger, eller 6,6 prosent.

Det har vært størst nedgang i utleggsforretninger, 16 831 færre enn i 2003. Tvangssalg av fast eiendom har imidlertid økt med 534.

Utleggsforretninger er saker som går så langt at namsmannen møter opp for å hente med seg eiendeler til dekning av gjeld. Hovedårsaken til at så skjer er sannsynligvis at mange handler på kreditt og tar opp hus- og forbrukslån over evne. Med tiden klarer de ikke å håndtere forpliktelsene når gjelda må betales tilbake.



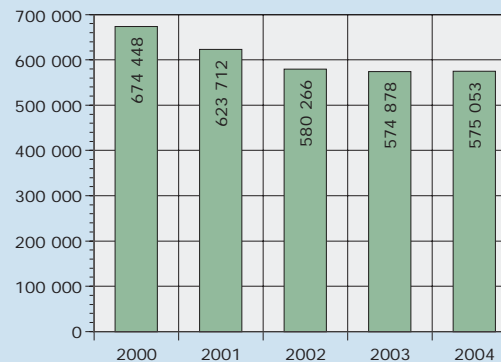
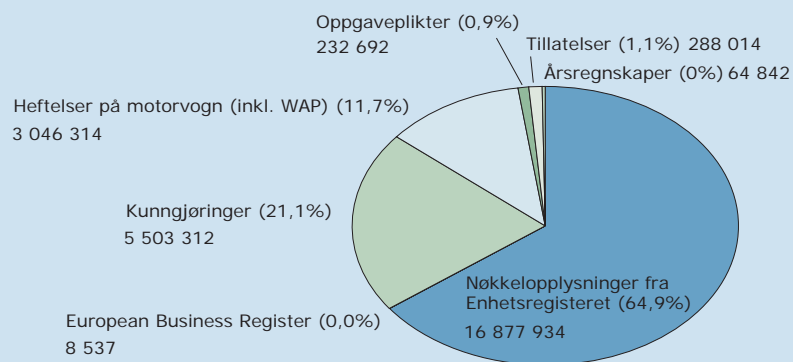
## Automatiske oppslag mot registrene 2002–2004

Antall oppslag mot Brønnøysundregistrenes internettjenester fortsetter rett til værs. Det ble i 2004 gjort over 26 millioner automatiske oppslag mot Brønnøysundregistrenes databaser, en økning på knapt 7 millioner oppslag fra 2003, eller 36 prosent. I tillegg kom 1,2 millioner oppslag via våre distributører, en liten økning fra året før. Når internettoppslag øker, synker bruken av de gamle automatiske tjenestene; Brønnøysundfaksen og Datafonen. Det samme gjelder manuell levering. Bruken av Datafonen for å sjekke heftelser på motorvogn har gått så mye ned at tjenesten ble fjernet på begynnelsen av fjoråret. Bruken av Brønnøysundfaksen har også gått ned for de fleste tjenestene, og tjenesten er tenkt faset ut i løpet av siste halvår 2005. De siste årene har det blitt utviklet mange tjenester som gir adgang til registeropplysninger via Brønnøysundveven, [www.brreg.no](http://www.brreg.no). Blant de siste tjenestene som ble lagt ut var muligheten for å laste ned årsregnskap fra Internett. Denne tjenesten økte fra vel 40 000 årsregnskaper i 2003 til knapt 65 000 i 2004. En annen nyhet fra oktober 2003 var sjekking av heftelser i motorvogn via SMS. Denne tjenesten økte fra et snitt på 3 000 oppslag i måneden i 2003 til et snitt på 4 800 i 2004, det utgjør en økning på 60 prosent.

## Prosentvis fordeling av automatiske oppslag mot registrene

Internett er brukernes distribusjonskanal når det gjelder automatiske oppslag fra Brønnøysundregistrene. Opplysninger lastes ned fra nettet når det passer brukeren, 24 timer i døgnet, sju dager i uka.

Andelen oppslag via Brønnøysundveven økte fra 93 prosent i 2003 til over 95 prosent i 2004. Oppslag via distributører gikk ned til 4,4 prosent, mens andelen oppslag via Brønnøysundfaksen, Datafonen og SMS-tjenester utgjorde kun en halv prosent.



### Prosentvis fordeling av oppslag mot forskjellige nettjenester

Også i 2004 var nøkkelopplysninger fra Enhetsregisteret den mest populære tjenesten av Brønnøysundregistrenes internettjenester. Denne applikasjonen stod for 65 prosent av alle oppslagene, mot 57 prosent i 2003. Kunngjøringer har også vært mye brukt, over 21 prosent av oppslagene gjaldt kunngjøringer fra Foretaksregisteret, Konkursregisteret og Regnskapsregisteret. Heftelser på motorvogn hadde knapt 12 prosent av oppslagene. Her har brukeren tre måter å gjøre oppslagene på; Internett, WAP eller SMS. Oppgaveplikter, tillatelser, årsregnskaper og European Business Register (EBR) stod for resten av oppslagene.

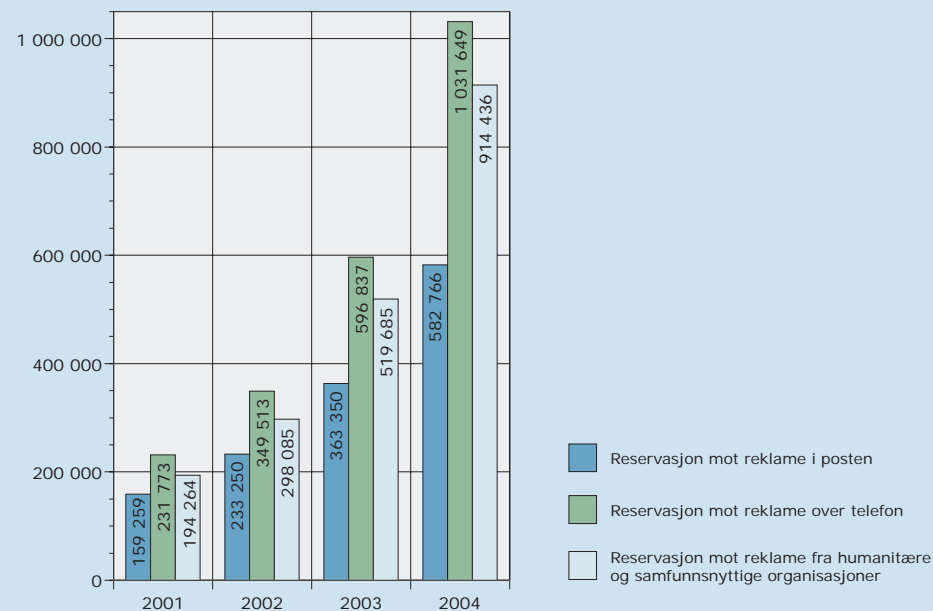
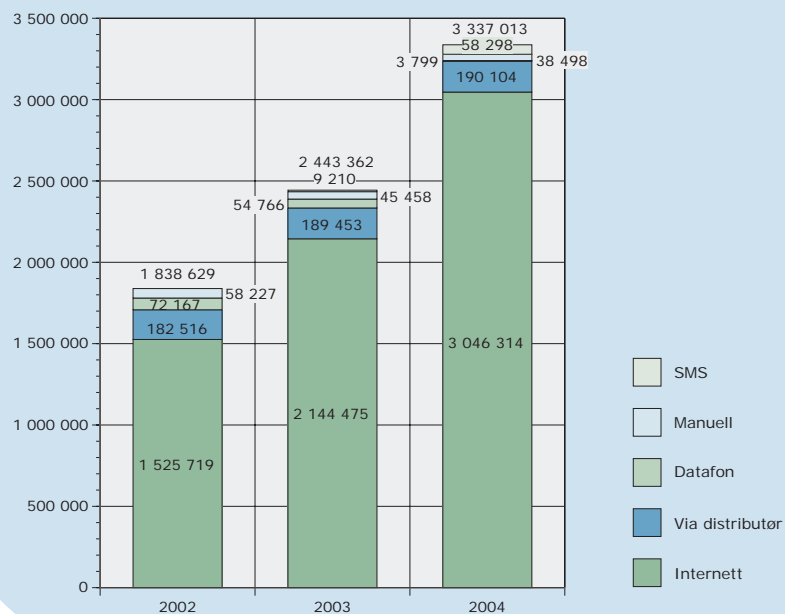
Brønnøysundregistrene har mange tjenester på Internett der brukeren kan hente ut opplysninger fra våre databaser. De nyeste tjenestene er sjekking av heftelser i motorvogn på SMS og nedlasting av årsregnskap fra Internett. I 2004 var det 58 000 SMS-oppslag mot motorvognheftelser.

Et årsregnskap må først bestilles på Internett, og brukeren får i etterkant tilsendt en e-post med lenke til årsregnskapet. Denne tjenesten kom høsten 2002. I fjor ble det lastet ned nærmere 65 000 årsregnskaper via Internett.

### Forespørsler besvart av opplysningstelefonen 2000–2004

Etter nedgang over mange år ble det i 2004 igjen en økning i antall forespørsler besvart av opplysningstelefonen. Hele 575 000 telefonsamtaler ble besvart i 2004, en økning på noen hundre samtaler fra året før. Gjennomsnittlig ventetid før brukerne fikk svar fra førstelinjetjenesten var 27 sekunder.

Tendensen viser at samtalene dreier mer mot veiledning i forbindelse med internettjenester, og disse samtalene er mer tidkrevende. Spørsmål om Altinn begynte å komme utover høsten, noe som førte til at opplysningsavdelingen fikk forespørsel om å etablere brukerservice for Altinn. Gjennomsnittlig samtaletid på opplysningstelefonen var 93 sekunder.



## Spørsmål om heftelser på motorvogn 2002–2004

Oppslag mot Internett for å sjekke heftelser på motorvogn økte kraftig også i 2004. Det ble gjort over tre millioner internettoppslag mot databasen, en økning på nærmere 900 000 oppslag, eller 41 prosent. Tallene inkluderer oppslag via WAP-telefon.

Oppslag via private distributører økte svakt til 190 000 oppslag.

Den automatiske telefonsvareren, Datafona, hadde knapt 4 000 oppslag, og årsaken til dette var at Datafona ble faset ut i begynnelsen av 2004. Manuelt ble det besvart 7 000 færre forespørsler om heftelser. Økt tilgjengelighet via flere medier førte til økt bruk, men mindre bruk av manuelle tjenester. Sjekking av heftelser via SMS ble innført høsten 2003 og hadde da 9 200 oppslag. I 2004 var det over 58 000 oppslag via SMS.

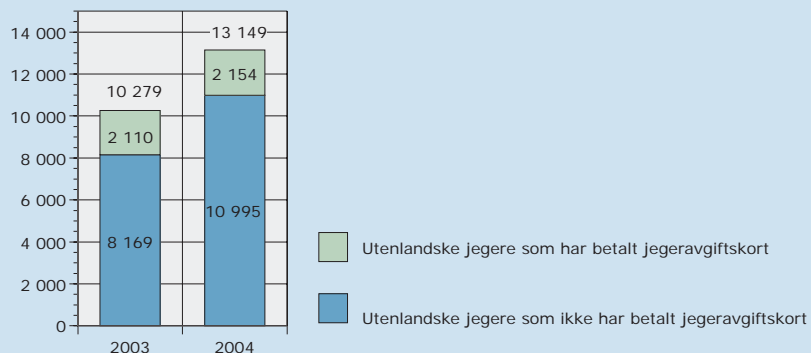
## Reservasjoner i Reservasjonsregisteret 2001–2004

Mot slutten av 2004 passerte Reservasjonsregisteret én million reserverte. Økningen fra året før var på over 430 000 reserverte eller 72 prosent, og viser at mange ønsker å slippe adressert reklame i post og på telefon.

Brønnøysundregistrene har ikke reklamert for Reservasjonsregisteret i det hele tatt, men mange presseoppslag i radio, TV og aviser har markedsført registeret. Etter slike presseoppslag har reserverte toppet seg.

Det var ved årsskiftet 1 036 296 reserverte i registeret. 99,5 prosent reserverte seg mot reklame på telefon, mens 56,2 prosent reserverte seg mot direkte adressert reklame i posten. Statistikken viser at hele 88,2 prosent også reserverte seg mot reklame fra humanitære og samfunnsnyttige organisasjoner.

	2004			2003		
	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner
Registrerte jegere pr. 31.12.	388 209	352 524	35 685	379 144	345 898	33 246
Personer som har bestått jegerprøven	10 797	8 439	2 356	9 949	7 827	2 121
Personer som har betalt jegeravgiftskort	195 279	183 734	11 545	190 498	179 799	10 699



## Registrerte norske og utenlandske jegere

Jaktåret starter 1. april og slutter 31. mars året etter. Statistikken for Jegerregisteret pr. 31.12.2004 er derfor en foreløpig statistikk. Ved årsskiftet var det registrert rundt 400 000 jegere i Jegerregisteret, i overkant av 388 000 norske jegere og 11 000 utenlandske jegere.

Av de norske jegerne var ca. 352 500 menn og 35 500 kvinner. Det ble registrert 10 800 nye jegere i 2004, 8 400 menn og 2 400 kvinner.

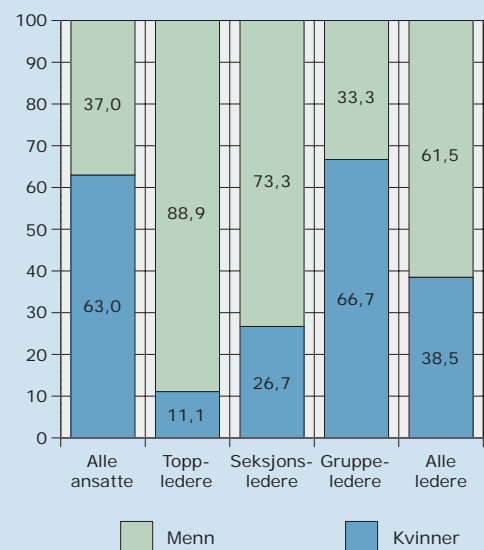
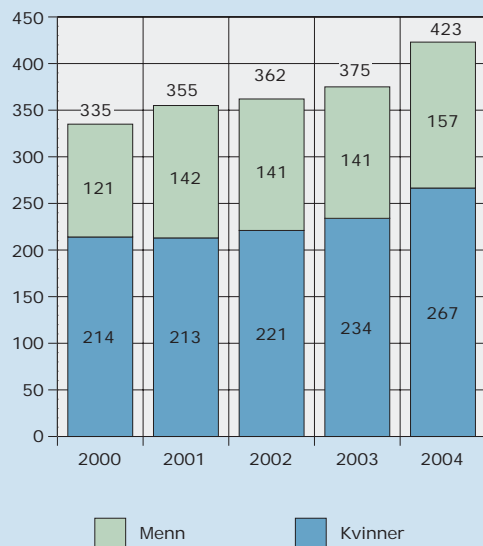
Alle som har bestått jegerprøven, blir registrert som nye jegere. Men det er ikke alle de registrerte jegerne som utøver sin hobby. Bare halvparten av de registrerte jegerne betalte jegeravgiften i fjor, og hadde dermed tillatelse til å drive jakt.

Antallet registrerte utenlandske jegere i Norge økte i 2004 med 716. Ved årsskiftet var det registrert 10 995 utlendinger i Jegerregisteret. Bare 2 154 av disse betalte jegeravgiftskort i 2004 og hadde dermed lov til å drive jakt i Norge.

Næringslivets belastning i årsverk	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Nye registrerte skjemaer	60,4	11,3	16,3	1,8	2,7	8,8	30,6
Samordnings- og forenklingstiltak	-12,5	-15,6	-32	-65,5	-90,4	-52	-78,3
<b>Antall skjemavarianter</b>							
Nye registrerte skjemaer	69	10	4	10	14	19	22
Samordnings- og forenklingstiltak	-29	-5	-18	-7	-4	-28	-33

## Belastningsanslag ved nye oppgaveplikter 2000–2004

Opgaverregisterets arbeid med forenkling- og samordningstiltak for å minske næringslivets oppgavebelastning, viste resultater også i fjor. Samordnings- og forenklingstiltakene i 2004 tilsvarer 78,3 årsverk. I 2003 var belastningsreduksjonen på 52 årsverk. Siden Oppgaverregisterets arbeid startet i 1998, har næringslivets oppgaveplikter i forhold til det offentlige blitt redusert med 346 årsverk. Dermed kan mange bedrifter bruke ansatte til mer produktivt arbeid enn å svare på statlige oppgaveplikter. Totalt utgjorde de statlige oppgavepliktene ca. 6 522 årsverk pr. 31.12.2004, og belastningen ble utregnet på bakgrunn av 674 statlige skjemavarianter. Resultatet av fjorårets arbeid med forenkling og samordning førte til 33 færre skjemaer. 22 nye skjemaer har kommet til. Flere skjemaer trenger ikke å bety større skjemabelastning. Flere skjemaer kan også bety at den enkelte næringsdrivende får et skjema som er bedre tilpasset vedkommendes drift, og som gjør rapporteringen enklere og mer tidsbesparende. I alt 17 etater stod for belastningsreduksjonen i 2004. Belastningsreduksjonen har etatene oppnådd ved gjenbruk av data fra Enhetsregisteret og andre registre, forenkling av skjemaer, reduksjon av utvalg og overgang til elektronisk innrapportering. Overgangen til elektronisk innrapportering stod for 12,9 reduserte årsverk i 2004.



### Personalressurser i årsverk, inkludert overtid, 2000–2004

Personalressursene utgjorde totalt 423 årsverk i 2004. Det er 48 flere årsverk enn i 2003. Basisressursen var på 401 årsverk. Overtid, vikarer og renhold utgjorde 22 årsverk.

Kvinneandelen av de fast ansatte ved Brønnøysundregistrene økte i fjor og utgjør nå 63 prosent, mens 37 prosent er menn.

Sykefraværet sank betraktelig, fra 6,9 prosent i 2003 til 5,1 prosent i 2004, det er en nedgang på 26 prosent. En av hovedårsakene til nedgangen var at Brønnøysundregistrene i 2003 inngikk en avtalt om inkluderende arbeidsliv.

### Ledere, kjønnsvis fordeling kvinner/menn (i prosent)

Hovedvekten av ledere ved Brønnøysundregistrene er fortsatt menn. I 2003 var det blant lederne sett under ett, 55 prosent menn og 45 prosent kvinner. I 2004 var andelen mannlige ledere økt til 61,5 prosent mens kvinneandelen var redusert til 38,5 prosent.

Ser vi på topplederne og seksjonslederne var det også her stor overvekt av menn, henholdsvis 88,9 og 73,3 prosent, mens det på gruppeledernivå var overvekt av kvinner med 66,7 prosent. Andelen menn har økt både på gruppeledernivå og på seksjonsledernivå.

Kjønnsfordelingen i ledersjiktene gjenspeiler dermed ikke den totale fordelingen mellom kvinnelige og mannlige ansatte ved Brønnøysundregistrene. Nærmere to tredjedeler av de ansatte er kvinner mens vel en tredjedel er menn. Trenden går igjen mot en større andel kvinner blant de ansatte.

# Likestilling

## Generelt

Som statsetat bygger Brønnøysundregistrene på, og forholder seg til, regelverket i Statens personalhåndbok og regelverket for øvrig når det gjelder likestilling. Likestilling er tema i sentrale dokumenter hos oss, som i Brønnøysundregistrenes personalpolitikk, lokal lønnspolitikk og Tilpasningsavtalen til hovedavtalen i staten.

## Beskrivelse av den faktiske tilstand

Fra 1995 til 2001 sank andelen kvinner ved Brønnøysundregistrene fra 69 prosent til 60 prosent for så å stige til 63 prosent i 2004. Produksjonsavdelingene inkludert administrasjonsavdelingen har betydelig flere kvinner enn menn tilsatt, mens IT-avdelingen, plan- og utviklingsavdelingen og toppledelsen er betydelig mannsdominert.

Menn innehar de høyere normerte stillingene. Produksjonsavdelingene har flest kvinner tilsatt i de lavere normerte stillingene. Innen ledelsen er fordelingen totalt sett 14 kvinner og 25 menn. Gjennomgående er at det blir flere menn jo høyere stilling det gjelder. Gruppeledelsen domineres av kvinner, mens seksjons- og toppledelsen domineres av menn.

Alderssammensetningen i årsklassene 20 – 29 år viser likt antall kvinner og menn, mens det i årsklassene 30 – 49 år (unntatt 35 – 39) er omtrent dobbelt så mange kvinner som menn. Fra 50 år og oppover er ikke kvinneledelsen så markant. Forholdet gjenspeiler seg i avgangsoversiktene.

Basert på lønnsversikten for 2004 i de stillingskategorier som omfatter de fleste ansatte, har kvinner like høy eller høyere lønn enn menn. I høyere stillinger finner vi en tallmessig overvekt av menn, hvilket medfører at menn totalt sett har høyere gjennomsnittslønn enn kvinner. Lønnsoppjøret i 2004 forsterket mennenes lønnsdominans, særlig for de høyeste stillingene. Innen ledelsen kom spesielt direktørene og gruppelederne godt ut. I stillinger der kvinner er tallrike, er lønnsforskjellen økt i kvinnes favør.

I 2004 ble det tilsatt totalt 115 personer; 62 prosent kvinner og 38 prosent menn. I stillinger som fullmektig, renholdsbetjent, sekretær, førstesekretær og konsulent ble det tilsatt 77 personer, 71 prosent kvinner og 29 prosent menn. I stillinger som førstekonsulent, rådgiver, gruppeleder, underdirektør og avdelingsdirektør ble det tilsatt 38 personer, 41 prosent kvinner og 59 prosent menn.

Arbeidstiden er lik for alle tilsatte ved Brønnøysundregistrene. Når det gjelder overtid, viser stikkprøver at kvinner har vesentlig større andel enn menn. Menn jobber mer gjennom uka, mens kvinner jobber mest på lørdager. Ved IT-avdelingen står menn for det meste av overtida.

Pr. 31.12.2004 var det 28 deltidsarbeidende, 27 kvinner og 1 mann.

Sykefraværet i 2004 viser et gjennomsnitt på 5,9 prosent for kvinner mot 3,6 prosent for menn.

I 2004 ble det delt ut 205 500 kroner i stipend til videre- og etterutdanning. Av søkerne fikk 17 kvinner og 11 menn stipend. Menn har gjennomgående et klart høyere utdanningsnivå enn kvinner. Brønnøysundregistrene har alltid vært konsekvent på å tilsette den best kvalifiserte av søkerne. Derfor har arbeidsmarkedet og søkermassen på tilsetningstidspunktet vært avgjørende for valg av søker.

## Iverksatte tiltak

I 2004 støttet Brønnøysundregistrene kvinner i lederstillinger gjennom deltakelse i Statskonsults mentorprogram.

## Planlagte tiltak

Det er satt av midler i fellessatsingen til kompetanseutvikling med likestillingsprofil. Det legges også opp til ett eller flere seminarer om likestilling.

# De forskjellige registrene

## Løsøreregisteret – jan. 1980

Løsøreregisteret er et tinglysingsregister for rettigheter og pant i løsøre. En tinglysing medfører at rettigheten, eller pantet, blir registrert som heftelse på den person eller det foretak pantekravet retter seg mot. Tinglysing gir rettsvern overfor kreditorer. Løsøreregisteret er mest kjent som opplysningskilde i forbindelse med panteheftelser på bruktbiler og andre kjøretøy.

## Ektepaktregisteret – jan. 1981

Ektepaktregisteret inneholder avtaler mellom ektefeller som regulerer formuesforhold på andre måter enn det som automatisk følger av lovverket. Ektefeller som for eksempel ønsker særreie, må opprette en ektepakt. For at ektepakten skal få rettsvern overfor eventuelle kreditorer, må den tinglyses i Ektepaktregisteret. De samme reglene gjelder for registrerte partnere.

## Regnskapsregisteret – jan. 1981

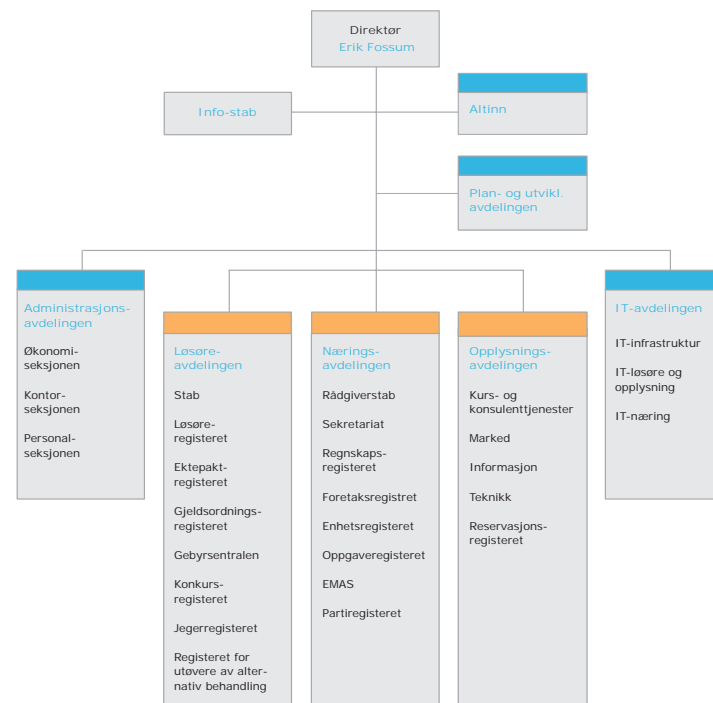
Regnskapsregisteret er den viktigste datakilden for alle som vil skaffe seg rede på den økonomiske tilstanden i norsk næringsliv. Enheter som har regnskapsplikt etter regnskapsloven, skal hvert år sende inn årsregnskap, årsberetning og revisjonsberetning til Regnskapsregisteret.

## Gebyrcentralen – mars 1983

Gebyrcentralens oppgave er å registrere og fakturere bilag som grunnlag for regnskapsføring og innkreving av gebyrer til staten. Det dreier seg om gebyrer for tvangssalg, utleggsforretninger og andre tvangsforretninger som blir utført av lensmenn og byfogder. Driften av Jegerregisteret er lagt til Gebyrcentralen.

## Foretaksregisteret – jan. 1988

Foretaksregisteret har ansvaret for registrering av alle norske og utenlandske foretak i Norge. Registeret skal sikre rettsvern og økonomisk oversikt, og er en viktig kilde for alle som trenger korrekte opplysninger om aktørene i norsk næringsliv. Alle næringsdrivende foretak – med begrenset så vel som med ubegrenset ansvar – plikter å registrere seg i Foretaksregisteret. Det samme gjelder enkeltpersonforetak som driver handel med innkjøpte varer eller har mer enn fem ansatte i hovedstilling. Andre enkeltpersonforetak kan registrere seg på frivillig basis.

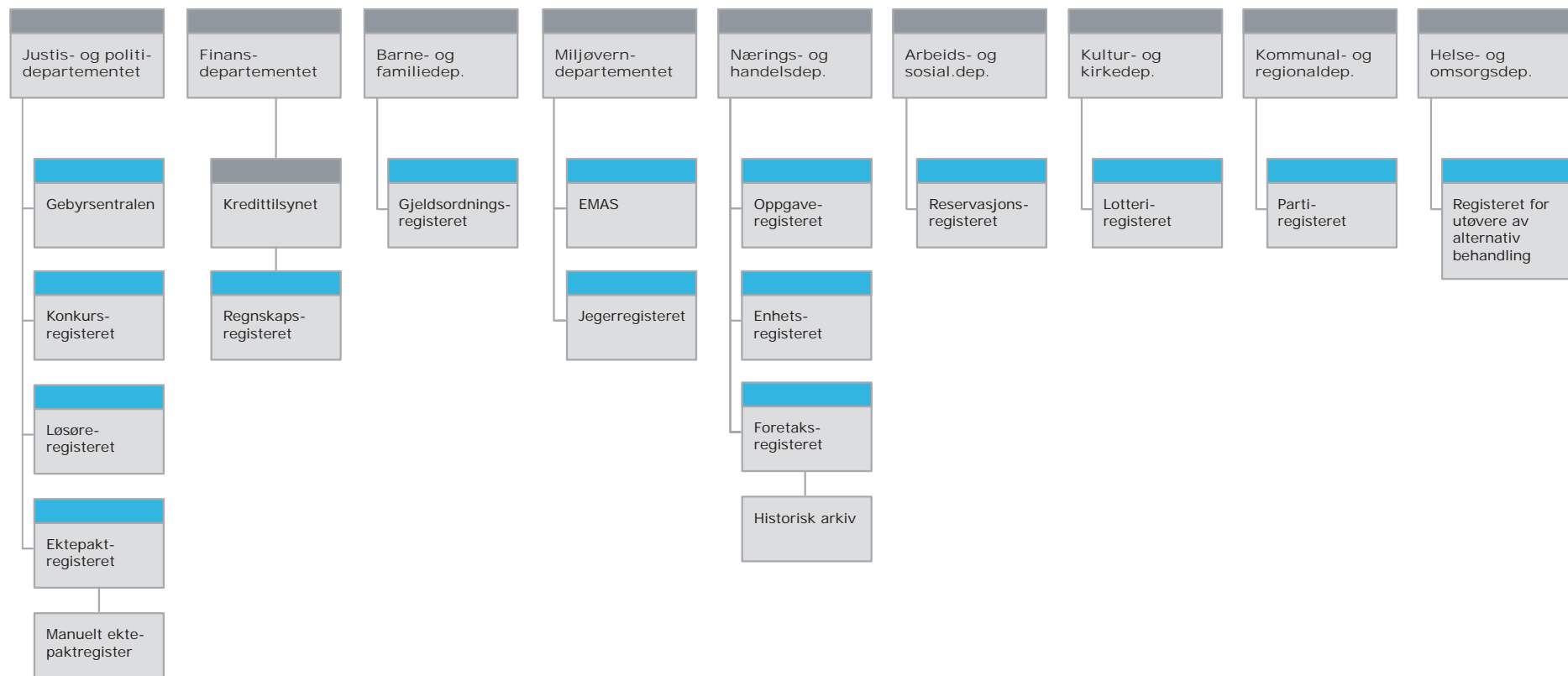


## Konkurskarantenerregisteret – jan. 1991

Konkurskarantenerregisteret ble opprettet for å registrere konkurskarantener ilagt av tingretten, slik at personer med konkurskarantene ikke kan stifte nytt selskap eller påta seg andre roller i et slikt selskap. Da Konkursregisteret ble opprettet i september 1993, overtok dette registeret oppgavene fra Konkurskarantenerregisteret.

## Gjeldsordningsregisteret – jan. 1993

Gjeldsordningsregisteret inneholder opplysninger om hvem som har fått innvilget gjeldsforhandlinger og gjeldsordninger, og har kopi av alle inngåtte gjeldsordningsavtaler. Gjeldsordningsregisteret inneholder også opplysninger om hvor i saksbehandlingsprosessen en sak befinner seg, hvilken namsmann eller namsrett som behandler saken og hvilke frister det arbeides etter.



### Konkursregisteret – sept. 1993

Konkursregisteret inneholder opplysninger om konkursbo og tvangsavviklingsbo. Registeret inneholder sentrale opplysninger om hvert bo, blant annet hvem som er eller har vært daglig leder, styreleder og revisor i et konkursrammet foretak, og om styrelederen eller daglig leder har roller i andre foretak på tidspunktet for konkursåpningen. Konkursregisteret kan også gi opplysninger om noen er ilagt konkursskarantene.

### Enhetsregisteret – mars 1995

Enhetsregisteret samordner opplysninger om næringslivet som finnes i ulike offentlige registre, og som er gjengangere på offentlige spørreskjemaer. I stedet for at hver offentlige etat sender ut hvert sitt skjema til bedriftene, sørger Enhetsregisteret for at opplysningene samles på ett sted. Enhetsregisteret inneholder grunddata om enheter som har registreringsplikt i Arbeidsgiverregisteret, Merverdiavgiftsmanntallet, Foretaksregisteret, Statistisk sentralbyrås bedriftsregister, Skattemanntallet for etterskuddspliktige eller fylkesmennenes registre over stiftelser.

### **EMAS – april 1995**

EMAS – Eco-Management and Audit Scheme – er en frivillig ordning for miljøregistrering av virksomheter innen EU. Gjennom EØS-avtalen kan også norske bedrifter delta i ordningen. EMAS-registreringen er lagt til Foretaksregisteret. En EMAS-godkjenning betyr at bedriften både overholder og går lenger i sitt miljøarbeid enn det som er lovfestede miljøkrav.

### **Oppgaveregisteret – nov. 1997**

Oppgaveregisterets hovedoppgave er å holde løpende oversikt over næringslivets oppgaveplikter til det offentlige, og finne muligheter for samordning og forenkling. Målet er å hindre overflødig innsamling og registrering av opplysninger, særlig av hensyn til små og mellomstore bedrifter. Oppgaveregisteret har oversikt over hvilke opplysninger de ulike registrene og etatene krever fra de næringsdrivende og nødvendige tillatelser for næringsdrift.

### **Jegerregisteret – mars 1999**

Jegerregisteret er et register over personer som har kvalifisert seg til å drive jakt i Norge og gir samtidig en oversikt over hvilke av disse personene som har betalt jegeravgift. Jegerregisteret har også opplysninger om hvem som er fradømt retten til å drive jakt.

### **European Business Register – nov. 1999**

European Business Register (EBR) er et europeisk nettverk for utveksling av foretaksopplysninger. EBR gjør offisiell informasjon om europeiske foretak tilgjengelig online via Internett, på tvers av barrierer som kan oppstå som følge av forskjeller i språk, teknologi, lovgivning, o.l. Med en stadig større økning av handelen over grensene, har korrekt og lett tilgjengelig informasjon om utenlandske foretak blitt stadig viktigere.

### **Reservasjonsregisteret – jan. 2001**

Reservasjonsregisteret skal gjøre det enklere for privatpersoner å reservere seg mot at adressene deres blir brukt til direkte adressert reklame i posten eller til telefonsalg. Reservasjonene blir registrert i et sentralt register i Brønnøysund. Alle som skal drive direkte markedsføring, plikter å oppdatere sine adresselister mot Reservasjonsregisteret senest tre måneder før bruk.

### **Lotteriregisteret – 2001**

Lotteriregisteret holder oversikt over spilleautomater og oppstillingsplasser, enkeltlotterier og bingoer, organisasjoner som har adgang til å avholde lotterier, autorisasjoner av foretak som bistår ved lotterier, bingo og spilleautomater og autorisasjoner av innehavere av spillelokaler. Registeret er bygd opp og driftes av Brønnøysundregistrene for Lotteritilsynet i Førde.

### **Partiregisteret – sept. 2002**

Partiregisteret er et register over politiske partier. Hovedformålet bak registreringsordningen er å gi politiske partier mulighet til å skaffe seg enerett til et partinavn. Registreringen i Partiregisteret danner grunnlag for hvem som kan representere partiet overfor valgmyndighetene. At et parti er registrert i Partiregisteret har også betydning for hvilke regler som gjelder i forbindelse med partiets listeforslag og for godkjenning av stemmesedler.

### **Registeret for utøvere av alternativ behandling – juni 2004**

Registeret for utøvere av alternativ behandling er viktig for alle som trenger opplysninger om registrerte utøvere og om utøverorganisasjoner. Registerordningen skal bidra til å ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter for den som oppsøker en registrert alternativ behandler. I tillegg skal ordningen bidra til seriositet og forretningsmessig ordnede forhold blant utøvere av alternativ behandling.

## Mål og resultat

**Produksjonen ved Brønnøysundregistrene var høy i 2004. For de fleste områdene har saksbehandlingstiden vært innenfor målene, mens enkelte av de store registrene har vært utenfor målene på grunn av høy meldingsinnang.**

Enhetsregisteret har hatt nærmere en tredobling av den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden i forhold til i 2003. Hovedårsaken til den store økningen er oppdatering av regnskapsføreropplysninger i Enhetsregisteret. Regnskapsførere som bruker Altinn på vegne av sine klienter, må være registrert i Enhetsregisteret for å bli autoriserte brukere når de skal legge inn opplysninger på vegne av sine klienter i skjemaene i Altinn. Foretaksregisteret har hatt en nedgang i saksbehandlingstiden, mens Løsørerregisteret har hatt en økning i saksbehandlingstiden.

Opplysningstelefonen greide i 2004 igjen å komme under målet på 30 sekunder i gjennomsnittlig svartid før kundene fikk første kontakt med Brønnøysundregistrene. Resultatet ble 27 sekunder, men tendensen er at samtalene med brukerne varer lenger og er mer komplekse.



Aktivitet	Mål	2002	2003	2004
-----------	-----	------	------	------

### Enhetsregisteret

Ferdigbehandling av alle saker/meldinger med opplysninger til tilknyttede registre	Innen 3 dager etter mottak	9,5 dager	4,2 dager	12 dager
Ferdigbehandling av saker/meldinger uten opplysninger til tilknyttede registre	Innen 3 dager etter mottak	11,8 dager	5,4 dager	14,5 dager
Videreformidling av melding som bare gjelder andre registre	Innen 1 dag etter mottak	1 dag	1 dag	1 dag

### Foretaksregisteret

Gjennomsnittlig behandlingstid for nyregistreringer og endringsmeldinger	5 dager	6,9 dager	7,4 dager	6,4 dager
Gjennomsnittlig behandlingstid for klager	21 dager	18 dager	18 dager	19 dager

### Regnskapsregisteret

Behandling av innkomne årsregnskaper	3 dager	3 dager	2 dager	2 dager
Ferdigbehandling av søknader om ettergivelse av forsinkelsesgebyr	21 dager	29 dager	57 dager	25 dager
Videreformidling av klager på avslåtte søknader	21 dager	33 dager	32 dager	26 dager



Aktivitet	Mål	2002	2003	2004
-----------	-----	------	------	------

#### Oppgaveregisteret

Saksbehandling for nye og endrede oppgaveplikter	21 dager	11 dager	10 dager	20 dager
Behandling av samordningssaker	21 dager	7 dager	3 dager	18 dager

#### Løsreregisteret

Behandlingstid for tinglysings-saker	3 dager	4,2 dager	2,9 dager	3,6 dager
Behandlingstid for klagesaker (kjæremål)	21 dager	21 dager	11 dager	21 dager

#### Konkursregisteret

Gjennomsnittlig behandlingstid for registrering	1 dag	1 dag	1 dag	1 dag
Gjennomsnittlig behandlingstid for klagesaker (innsigelser)	21 dager	14 dager	21 dager	21 dager

#### Gebysentralen

Gjennomsnittlig behandlingstid for registrering av fakturagrunnlag	3 dager	4,5 dager	7 dager	5 dager
Gjennomsnittlig behandlingstid for utbetalingsgrunnlag (sideutgifter)	1 dag	1 dag	1 dag	3 dager

#### Opplysningsavdelingen

Gjennomsnittlig ventetid på telefon	30 sekunder	29 sekunder	31 sekunder	27 sekunder
Behandlingstid for skriftlig informasjon	1 dag	1 dag	1 dag	1 dag
Behandlingstid for spesialavgivelse	7 dager	4,9 dager	5,4 dager	4,9 dager

## Hovedtall 2004

	2004	2003
<b>Løsøreregisteret</b>		
Tinglysinger i alt	370 734	363 823
Av dette bl.a.:		
– slettinger	171 054	174 554
– salgspant/leasing motorvogn	125 324	125 650
<b>Konkursregisteret</b>		
Konkurser	4 267	5 072
Tvangsavviklinger pga manglende årsregnskap	229	343
Nye konkurskarantener	342	296
<b>Gjeldsordningsregisteret</b>		
Åpnede gjeldsforhandlinger	2 561	2 002
Innvilgede gjeldsordninger	1 985	1 521
Av dette:		
– frivillige	1 534	1 068
– tvungne	452	453
<b>Ektepaktregisteret</b>		
Tinglyste ektepakter	4 630	4 527
<b>Enhetsregisteret</b>		
Antall enheter pr. 31.12.	747 000	716 000
Av dette nye enheter registrert i løpet av året	118 601	71 216
Totalt antall saker behandlet	371 739	372 000
<b>Foretaksregisteret</b>		
Nyregistrerte foretak	28 119	23 798
Av dette bl.a.:		

	2004	2003
– aksjeselskaper	13 206	11 083
– enkeltpersonforetak	7 571	7 755
– ansvarlige selskaper	3 374	3 217
Meldinger i alt, inkl. endringer og slettinger	240 076	247 577
<b>Regnskapsregisteret</b>		
Godkjente årsregnskap for siste regnskapsår	153 917	151 795
<b>Gebysentralen</b>		
Registrerte tvangsforretninger	221 843	237 550
Av dette bl.a. for:		
– medhjelpersalg og tvangssalg, fast eiendom	11 382	10 848
– gjennomført utlegg	178 099	194 930
<b>Jegerregisteret</b>		
Registrerte norske jegere pr. 31.12.	388 209	379 144
Betalende norske jegere pr. 31.12.	195 279	190 391
<b>Reservasjonsregisteret</b>		
Antall reserverte pr. 31.12.	1 036 296	599 425
Reservasjoner mot reklame over telefon	1 031 649	596 837
Reservasjoner mot reklame i post	582 266	363 350
<b>Informasjonsavgivelse</b>		
– Ekspederte telefonsamtaler – manuell telefon	575 053	574 878
– Skriftlig avgivelse av informasjon	141 776	148 329
– Online (overføring av data til bruker via distributør)	1 205 144	1 084 195
– Internett (alle tjenester)	26 021 645	19 096 466

## Regnskap 2004

I likhet med mange andre statlige virksomheter finansieres Brønnøysundregistrenes drift med årlig bevilgning over statsbudsjettet. Inntektene skapes gjennom det gebyrnivå som Stortinget bestemmer, og inntektene går rett inn i statskassen.

En vesentlig del av gebyrinntektene er inntjent av namsmyndighetene, men blir innkrevd av Brønnøysundregistrene. Driftsoverskudd eller -underskudd i bedriftsøkonomisk forstand er derfor lite anvendelig terminologi for en virksomhet som den Brønnøysundregistrene driver.

	Note	2004 Kroner	2003
<b>TJENESTEGBYR</b>			
<b>Registrering</b>			
Løsøreregisteret/Ektepaktregisteret		240 135 323	268 758 805
Foretaksregisteret		143 077 993	154 557 272
SUM registreringsgebyr		383 213 316	423 316 077
<b>Tvangsforretninger</b>			
Gebyrcentralen		376 476 963	297 092 818
<b>Registerinformasjon</b>			
Løsøreregisteret/Ektepaktregisteret		2 442 119	2 816 316
Foretaksregisteret		10 930 355	12 405 947
Regnskapsregisteret		11 044 707	13 445 012
Enhetsregisteret		701 168	506 335
SUM informasjonsgebyr		25 118 349	29 173 610
SUM innbetalt tjenestegebyr	1	784 808 628	749 582 505

	Note	2004 Kroner	2003
<b>OPPDRAKSINNTEKTER</b>			
Basisrefusjoner		3 542 100	3 974 606
Mengderefusjon		10 351 378	12 203 066
Refusjon offentlige verv		1 682	214 146
EBR-inntekter		71 600	103 938
Reservasjonsregisteret		842 000	756 500
Regnskapsdatabase		4 727 375	211 665
Utvikling og drift av databaser/registre		13 684 519	8 717 150
Kursvirksomhet		280 243	532 714
Registeret for utøvere av alt. behandling		56 000	
Inkassovirksomhet		282 171	
Konsulentvirksomhet		4 964 761	
SUM oppdragsinntekter	2	38 803 829	26 713 785

# Noter til regnskapet

## Tjenestegebyr

(Note 1)

Samlet innbetalt gebyr var i 2004 784,8 millioner kroner (2003: 749,6). Gebyrinntektene for registrering minket med 40 millioner kroner, eller med 9,5 prosent, sammenlignet med 2003. Dette skyldes Stortingets vedtak om lavere gebyrsatser fra 1. januar 2004. Flere tinglysinger av salgspant i motorvogn bidro til at nedgangen i gebyrinntekter ikke ble større enn 40 millioner kroner. Lavt rentenivå er noe av årsaken til flere tinglysinger av salgspant.

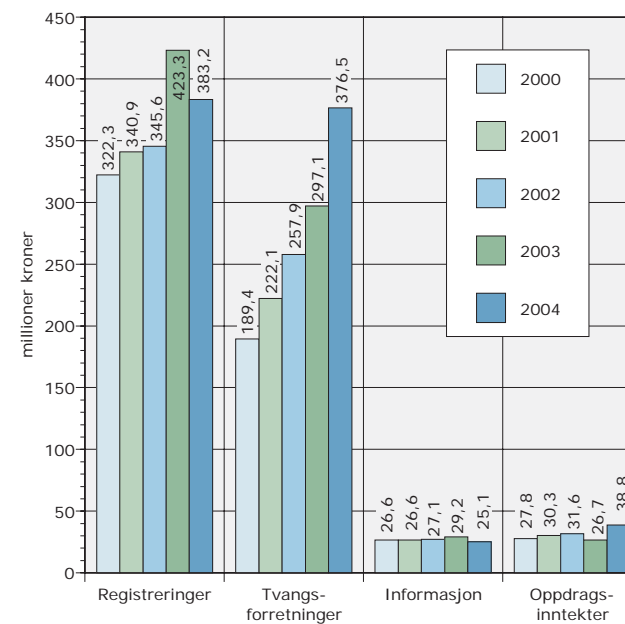
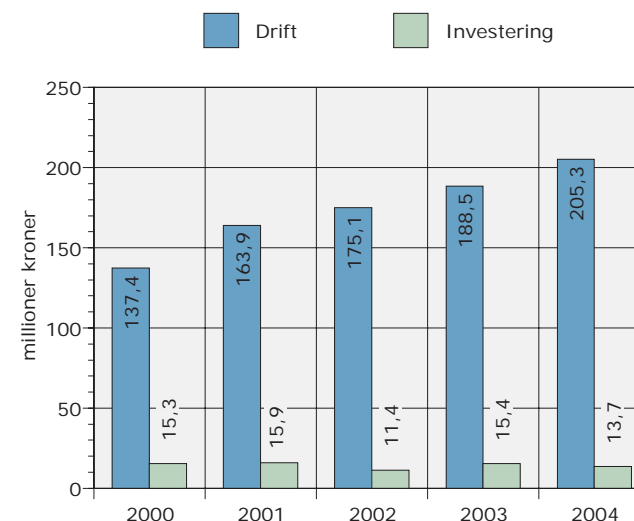
25,1 millioner kroner er knyttet til salg av gebyrpliktig informasjon (2003: 29,2).

Gebyr knyttet til tvangsforretninger, 376,5 millioner kroner, er inntjent av namsmyndighetene, men blir registrert og innkrevd av Brønnøysundregistrene. Disse gebyrene er økt med knapt 80 millioner kroner, og skyldes Stortingets vedtak om økte gebyrsatser.

## Oppdragsinntekter

(Note 2)

Næringslivet etterspør tjenester og opplysninger som i utgangspunktet ikke inngår i Brønnøysundregistrenes «varesortiment». På oppdrag sammenstilles og presenteres opplysninger etter kundens ønske, mot at kunden refunderer kostnadene med å utvikle produktet. I 2004 innbrakte slike oppdrag 19,5 millioner kroner. 19 millioner kroner av oppdragsinntektene er refusjon knyttet til utvikling og drift av bl.a. Lotteriregisteret, Jegerregisteret, Registeret for utøvere av alternativ behandling og levering av infrastruktur tjenester (IT, administrasjon, lokaler, brukerstøtte) til Altinn.



		2004	2003
	Note	Kroner	
<b>DRIFTSUTGIFTER – BRØNNØYSUNDREGISTRENE</b>			
<b>Lønn og godtgjørelser</b>			
Organiserte stillingshjempler		106 757 560	96 260 521
Ekstrahjelp		12 737 290	7 441 258
Rengjøringspersonell		2 098 991	2 001 868
Trygder og pensjoner		17 042 462	14 752 235
SUM lønn og godtgjørelser		138 636 303	120 455 882

<b>Varer og tjenester</b>			
Maskiner, inventar og utstyr (investeringer)		13 677 126	15 436 878
Forbruksmateriell		3 491 910	3 370 659
Reiseutgifter		9 746 624	9 166 958
Kontortjenester		14 929 348	16 129 092
Konsulenttjenester m.m.		14 223 051	15 623 867
Vedlikehold og drift av maskiner		5 467 684	6 059 121
Bygningers drift		18 775 378	17 731 497
SUM varer og tjenester		80 311 121	83 518 072

<b>DRIFTSUTGIFTER – ALTINN</b>			
Lønn		2 680 538	0
Varer og tjenester		14 796 818	0
SUM		17 477 356	0
SUM utgifter	3	236 424 780	203 973 954

		2004	2003
	Note	Kroner	
<b>DRIFT – RESULTAT – BRØNNØYSUNDREGISTRENE</b>			
Økonomisk ramme		220 688 184	209 940 461
– utgifter		218 947 424	203 973 954
Underdekning/overdekning	4	–1 740 760	–5 966 507

<b>UTGIFTER SOM DEKKES UTENOM BRØNNØYSUNDREGISTRENE BUDSJETTRAMMER</b>	5		
<b>Sideutgifter – spesielle driftsutgifter</b>			
Gjeldsordningsregisteret – tingrettene		2 231 726	2 153 455
Gjeldsordningsregisteret – lensmennene		12 979 494	9 334 197
Gebysentralen		45 361 685	38 583 524
Foretaksregisteret – kunngjøring		24 488 332	59 239 756
Konkursregisteret – kunngjøring		13 703 364	7 750 538
Regnskapsregisteret – kunngjøring		270 711	205 077
SUM sideutgifter		99 035 312	117 266 547

## Driftsutgifter

(Note 3)

Lønnskostnadene utgjorde 138,6 millioner kroner (2003: 120,5). Av dette var 106,8 millioner knyttet til faste stillinger, mens lønn til ekstrahjelp utgjorde 12,7 millioner kroner og lønn til rengjøringspersonell 2,1 millioner kroner. Utgifter til trygder og pensjoner utgjorde 17,1 millioner kroner. Økte lønnskostnader skyldes økt saksmengde og satsningene vi gjør med Altinn, Regnskapsdatabasen, Meta-databasen og i IT-avdelingen.

Brønnøysundregistrenes virksomhet er i stor grad basert på bruk av informasjonsteknologi. For at registrene skal kunne holde et forsvarlig teknologisk nivå, er det nødvendig med årlige edb-investeringer. I 2004 var investeringene i maskin- og programvare 9,3 millioner kroner. Investering i kontormaskiner og inventar utgjorde 3,5 millioner kroner, og er spesielt knyttet til investeringer i Altinn og i den nyopprettede Regnskapsdatabasen.

Av større forbruksposter i 2004 som omfatter ordinær drift, kan nevnes drift og vedlikehold av edb-maskiner, kontormaskiner og telefoni med 5,5 millioner kroner. Porto utgjorde 9,9 millioner kroner, kontorleien var på ca. 16,3 millioner kroner.

## Drift – resultat

(Note 4)

Samlet økonomisk ramme for driften i 2004 var 220,7 millioner kroner. Dette omfatter bevilgning, refusjon knyttet til oppdrag, refusjon knyttet til fødsel, m.m. Driften i 2004 viser et forbruk på 219 millioner kroner (2003: 204) – 1,74 millioner kroner mindre enn rammen. De «ledige» midlene er i hovedsak bundet opp i investeringer.

## Utgifter som dekkes utenom Brønnøysundregistrenes budsjettammer

(Note 5)

### Sideutgifter

Foruten lønns- og driftskostnader, påløp det utgifter (såkalte sideutgifter) direkte knyttet til forretninger for Gebyrsentralen, Gjeldsordningsregisteret, Konkursregisteret, Regnskapsregisteret og Foretaksregisteret. Totalt utgjorde sideutgiftene 99 millioner kroner (2003: 117,3). Av dette gikk 4,5 millioner kroner til kunngjøring i Norsk lysingsblad og ca. 34 millioner kroner til lokal presse. Kunngjøringene i Norsk lysingsblad falt bort fra 1. januar 2004, men kunngjøringene fra fjerde kvartal 2003 ble fakturert og betalt i 2004.

## Innkrevning – utestående gebyr

Innkrevingsrutinene ved Brønnøysundregistrene er bygd opp omkring automatiserte edb-systemer som krever få ressurser. Brønnøysundregistrenes gebyrpliktige tjenester faktureres etterskuddsvis. Medio februar 2004 hadde Brønnøysundregistrene 18,5 millioner kroner i utestående gebyr knyttet til gebyr eldre enn 2004. Restansen gjelder hovedsakelig gebyr for registrerings- og endringsmeldinger i Foretaksregisteret. Det ble ikke avskrevet gebyr i 2004. Av fakturert gebyr er 99,4 prosent innbetalt. Brønnøysundregistrene har avtale med inkassobyrået Intrum Justitia om innkrevning av gebyr som ikke blir betalt etter fakturering og purring.



## Visjon

Vi vil være verdensledende innenfor våre arbeidsområder for å gi norsk næringsvirksomhet et fortrinn i den internasjonale konkurransen.

## Virksomhetsidé

Registersenteret for økt økonomisk trygghet og effektivitet for alle.

## Mål

### Hovedmål 1

Vi skal drive en kvalitetskontrollert registerforvaltning og myndighetsutøving med fokus på service.

### Hovedmål 2

Vi skal tilby et godt og variert utvalg av tjenester og registerdata tilpasset brukernes behov.

### Hovedmål 3

Vi skal forenkle næringslivets rapportering til offentlige myndigheter.

### Hovedmål 4

Vi skal drive inntektsfinansiert tjenesteyting.

## Strategier

### Marked

- Vi skal arbeide aktivt for å utvikle nasjonalt og internasjonalt samarbeid.
- Vi skal videreutvikle våre forvaltningsoppgaver og tjenester innenfor dagens og eventuelle framtidige arbeidsområder i takt med brukernes ønsker og behov.
- Vi skal tilby kurs og konsulenttjenester nasjonalt og internasjonalt til konkurransedyktige priser.
- Vi skal markedsføre Brønnøysundregistrene på en positiv måte.

### Samordning og effektivisering

- Vi skal arbeide for forenkling og effektivisering, både innenfor egne og tilgrensende forvaltningsområder.
- Vi skal arbeide for endring av regelverk for å skape effektive, enkle, hensiktsmessige og samordnede løsninger for enkeltpersoner, næringsliv og forvaltning.

### Service og sikkerhet

- Vi skal ivareta og utvikle vår ledende posisjon som statlig serviceetat.
- Personvern og sikkerhet skal ivaretas.
- Vi skal ha en effektiv og brukertilpasset levering av produkter og informasjon, basert både på gratis og betalte tjenester.
- Vi skal gi brukerne god veiledning om våre tjenester og om deres rettigheter og plikter.

### Organisasjon

- Vi skal tilstrebe høy kompetanse innenfor våre fagområder gjennom rekruttering og skolering.
- Vi skal videreutvikle vår uformelle bedriftskultur og vår endringsvilje med menneskelige verdier i sentrum.
- Vi skal ha en mest mulig effektiv organisering gjennom løpende evaluering og tilpasning.
- Vi skal ha det gøy.

### Teknologi

- Vi skal drive aktivt utviklingsarbeid for å holde oss oppdatert innen teknisk utvikling, og for å kunne iverksette nye løsninger når markedet er modent.
- Vi skal benytte løsninger som gir best mulig samspill med brukerne.
- Våre systemer skal baseres på alminnelig anvendt teknologi som nyttes i samfunnet for øvrig.
- Vi skal ha egen kompetanse på datasystemer som er spesielle for Brønnøysundregistrene.
- Vi skal arbeide aktivt for elektronisk saksbehandling.

 **Brønnøysundregistrene**

Organisasjonsnummer **974 760 673**

*Telefoner*

Opplysningstelefonen **75 00 75 00**

Brukerstøtte Altinn **75 00 60 00**

Administrasjonen **75 00 75 09**

Telefaks **75 00 75 05**

Jegerregisteret telefon **75 00 79 99**

Jegerregisteret telefaks **75 00 79 50**

*Automatiske tjenester*

Motorvognheftelser på SMS **Send reg. nr. til 2121**

Motorvognheftelser på WAP **wap.brreg.no**

Brønnøysundfaksen **75 00 75 01**

Reservasjon mot adressert reklame **75 00 75 03**

Postadresse

Brønnøysundregistrene

- Løsøreregisteret
  - Ektepaktregisteret
  - Konkursregisteret
  - Regnskapsregisteret
  - Gebyrsentralen
  - Foretaksregisteret
  - Enhetsregisteret
  - Oppgaveregisteret
  - Reservasjonsregisteret
  - Altinn sentralforvaltning
- 8910 Brønnøysund**

Jegerregisteret  
Postboks 398  
**8901 Brønnøysund**

Besøksadresse

**Havnegata 48  
Brønnøysund**

Besøksadresse

Altinn sentralforvaltning og  
Regnskapsregisteret

**Storgata 73, 2. etg.  
Brønnøysund**

E-post

**firmapost@brreg.no  
info@brreg.no  
jegerregisteret@brreg.no**